



Vid protokollet

Pia Backteman  
Sekreterare

Justerat den

Andreas Svahn

Ordförande

Margareta Jansson

Justerare

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande





**Tid: Tisdag 5 april 2022**

**Klockan 13.00 -16.00**

**Lokal: Gästmatsalen, Eklundavägen 1, Örebro**

**Ledamöter RPR närvarande**

**Andreas Svahn (S)**  
**Maud Hadders (M)**  
**Per Danielsson (KD)**  
**Jessica Edetun Falk (C)**  
**Margareta Jansson (PRO)**  
**Agneta Nilsson (SKPF)**  
**Christer Eriksson (SKPF)**  
**Arne Önnefors (PRO)**  
**Leif Jakobsson (PRO)**  
**Kerstin Jönsson (SPF)**  
**Kerstin Lundqvist-  
Eriksson (SPF)**  
**Kerstin Jönsson (SPF)**

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				



**§ 7 Ordförande Andreas Svahn hälsar välkommen.**

Dagordningen godkändes.

Till justerare för dagens möte valdes: Margareta Jansson

Anmälan övriga frågor

**§ 8 "Kriget i Ukraina och hur det kan påverka oss och hur Region Örebro län arbetar med detta"** Niklas Tiedermann, Kanslichef, Staben

Administration, juridik och säkerhet, Region Örebro län informerar om det.



Uppdraget han har handlar om bland annat om ärendeberedning, juridikfrågor och omvärldsbevakning.

Den 24 februari 2022 invaderade Ryssland Ukraina. Samma kväll aktiverades "Regional ledning". Beslutet grundar sig bland annat på länsstyrelsens lägesbild. Länsstyrelsen är statens förlängda arm. Länsstyrelsens tar in uppgifter från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB), Socialstyrelsen, Polisen med flera. Linjeansvaret i organisationen ska fortsätta som vanligt men det måste koordineras så att alla verksamheter fungerar. Det bedöms i nuläget inte finnas överhängande hot mot Sverige.

Tre områden kan drabba Region Örebro län på följande sätt:

**1. Försörjning av allt vi behöver**

- a. I nuläget ingen brist på läkemedel
- b. Försörjning av engångsmaterial, i nuläget ingen brist på det
- c. Försörjningen av bränsle men ingen risk för brist på det nu

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				



Organ  
Pensionärsråd

Region Örebro län

PROTOKOLL [4]

Sammanträdesdatum  
20220405

**2. Risken för cyberattacker** – att störa motståndarens it verksamheter ingår i strategierna för krig. Hög risk för det och stor beredskap i vardagen för det



**3. Flyktingfrågan** – Migrationsverket räknade tidigare med 1 miljon människor på flykt. Det är dock nu 10-12 miljoner på flykt. Flera miljoner inom Ukraina.

Dom som kommer från Ukraina kan vara:

1. Turister
2. Asylsökande
3. Dom som söker skydd enligt EU:s massflyktdirektiv. Enligt det kan alla människor från ett visst datum från ett visst område komma och vara här i upp till tre år.

Många som tar sig hit själva till släktingar, många med hjälp av privata initiativ. Det gör det svårt att beräkna hur många som kommer.

I första hand är det migrationsverket och kommunerna som har ansvar för flyktingar. Människor som befinner sig i vårt land har alltid rätt till akut sjukvård. Dom som kommer från EU oavsett grund ska ha samma rätt till vård som asylsökande har. Region Örebro län erbjuder Hälsosamtal som Asyl och Invandrarhälsan arrangerar. Där ingår information om hur och var man söker vård i Sverige samt utreder vaccinationsstatusen. Svårt att veta var flyktingarna finns då många tagit sig hit på egen hand. Region Örebro län försöker söka upp för att erbjuda Hälsosamtal.

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				



Flyktingmottagandet har inte ännu påverkat den ordinarie hälso och sjukvården. Organisationen är riggad 24/7 för att ta hand om flyktingar om det skulle komma många samtidigt. Regional ledning har möten tre ggr/ vecka. Krisledningsnämnden i regionen (Enligt lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap anges att i kommuner och landsting/regioner ska det finnas en nämnd för att fullgöra uppgifter under extraordinära händelser i fredstid) aktiverades mars – 2020 som i samband med pandemin startade. Den har varit aktiv av och till sedan dess och aktiverades åter den 24 februari.

Frågor till Niklas Tiedermann:



Yngre kvinnor från Ukraina som är sjukvårdsutbildade – kan de användas i regionen? Svar – vi frågar om vi kan hjälpa dom, inte om dom kan hjälpa oss.

Samverkar vi med SKR? Samverkan finns och sker på olika sätt.

Samarbetar regionen med hemvärnet och försvarsmakten? Ingen direkt samverkan med militären eller hemvärnet.



Samarbete med Polisen i Bergslagen? När det gäller trafficking till exempel är regionen uppmärksam på detta. I vården finns också en förhöjd medvetenhet om detta.

Andreas Svahn: Det har inte kommit så många ukrainska flyktingar som förväntat. Flera återvänder till närområdet. Orsaker är att man vill vara nära hemmet men också ekonomiska skäl. Många är rökare och dagersättningen från Migrationsverket räcker ungefär till ett paket cigaretter. År 2015 hade flyktingarna hade varit på flykt mycket längre tid innan de kom hit till Sverige.

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				



§ 9 **"Patientnämndens rapport 2021"** Helena Lenke Thalberg, Chef Patientnämndens kansli, Region Örebro län informerar om patientnämnden och uppdraget dom har. Patientnämnd är en obligatorisk verksamhet fristående från regionen. Patientnämndens uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och att få klagomål besvarade av vårdgivaren, samt rapporterar till IVO om vad som kommer fram. Patienter kan vända sig med klagomål till vården direkt, samt till Patientnämnden eller till Inspektionen för Vård och Omsorg, IVO, med klagomål. Vård och Omsorgsanalys har uppdrag från regeringen. (Myndigheten för vård- och omsorgsanalys följer upp och analyserar hälso- och sjukvården, tandvården och omsorgen ur ett patient-, brukar- och medborgarperspektiv) Patientnämnden tar emot klagomål från patienter och för fram till klagomålet vårdgivaren. Patientnämnden har också ett uppdrag att informera om sitt uppdrag till allmänheten. Patientnämnden utser stödpersoner till patienter som tvångsvårdas inom psykiatrin. Patientnämnden tar emot klagomål från all vård och har en förmedlande funktion. Alla klagomål tas emot. Det patienterna klagat på är främst bemötandefrågor, tidigare var det tillgängligheten i primärvården, då och då språksvårigheter. Man kan klaga på utebliven vård också. Det är få klagomål på den kommunala vården. Det finns ingen begränsning i tid när man kan klaga. Det ska inte vara ett syndabockstänkande utan mer att se hur det kunde ske och arbeta för att det inte ska ske igen. Det inkom 1263 nya klagomålsärenden 2021, en ökning med 11,2 %. Det är en halv promille av all vårdproduktion i länet. Patientnämnden hade 17 nya stödpersonsuppdrag och 16 avslutade under året. Patientnämnden gjorde 16 muntliga informationsinsatser. Patientnämnden har telefontid varje vardag och har alltid tid för patienten. Ibland är det till hjälp för patienten att berätta för någon som har tid att lyssna.

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				





Under coronapandemin har det periodvis varit mycket hög arbetsbelastning på Patientnämndens kansli. Det var då klagomål på att det var svårt att boka vaccinationstider. Patientnämnden i Region Örebro län ligger i mitten av Sverige på klagomål. Färre män klagar på vården, det finns också skillnader mellan vad män och kvinnor klagar på. Om klagomålet gäller barn skickas ärendet till IVO i år och nästa år för att få fokus på barns vård.

Det går att klaga för en avliden patient också. Det finns en "Framtidsfullmakt för efterlevande" att fylla i så att efterlevande ska kunna klaga hos Patientnämnden.

§ 10 Övriga frågor

- Nu finns möjlighet att få elektronisk faktura direkt till banken på hörapparater. Det vore bra med information om detta i tidningen LEVA. **Åtg:** Andreas Svahn kollar
- Önskemål om resultatet av Vårdcentralsutredning i tidningen LEVA. **Åtg:** Andreas Svahn kollar
- Tidningen LEVA finns på Region Örebro läns hemsida och även som taltidning.
- Frågor om kvitton till reseräkningen – på alla ställen finns det inte möjlighet att få kvitto.

**Åtg:** Pia Backteman kollar

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				



Organ  
Pensionärsråd

Region Örebro län

PROTOKOLL [8]

Sammanträdesdatum  
20220405

- Önskemål om att Regionkatalogen ska finnas – Andreas Svahn svarar att man kan ringa till Region Örebro läns växel.
- Patientfakturor - Brist att det inte är specificerat vad som är vad på patientfakturan, enbart en klumpsumma.  
**Åtg:** PB kollar med Kristina Berglund detta

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
