



Sammanträde med:

Folktandvårdsnämnd

Sammanträdet sker digitalt, endast ordförande, ansvarig tjänsteman och nämndsekreterare deltar fysiskt.

Sammanträdesdatum: 2021-02-15

Tid: kl. 09:00-ca 12:00

Plats: Digitalt - konferensrum Eken, Eklundavägen 1

Eventuella gruppmöten med teknik ordnas av respektive parti.

Meddela förhinder snarast till nämndsekreterare via e-post marita.jansson2@regionorebrolan.se eller telefon 019-602 77 59.

Du som är ersättare meddelar **om** du kommer att närvara.

Ledamöter kallas

Maria Comstedt (C), ordförande
Kristine Andersson (S), vice ordförande
Anna Nordqvist (M), 2:e vice ordförande
Farhan Mohammad (S)
Lars-Erik Soting (S)
Conny Harrysson (KD)
Anders Brandén (M)
Mats Einestam (L)
Jan Murman (SD)

Ersättare underrättas

Sharla Ojagh (S)
Ulf Ström (S)
Fred Kiberu Mviso (S)
Jan Johansson (KD)
Annica Zetterholm (C)
Mbuhe Lameck (M)
Eghbal Kamran (M)
Bodil Lennartsdotter Eriksson (MP)
Habib Brini (SD)



1. Protokollsjusterare

Förslag till beslut

Folkvandvårdsnämnden beslutar

att jämte ordförande justera dagens protokoll utse Anna Nordqvist (M) med Jan Murman (SD) som ersättare.

2. Anmälan om frågor

3. Anmälnings- och meddelandeärenden

Diarienummer: 20RS12853

Förslag till beslut

Folkvandvårdsnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

Sammanfattning

Anmälningsärenden

Tandvårdsdirektören har fattat beslut om:

- Tilldelningsbeslut för utrustning för invändig rengöring, smörjning och desinfektion av turbiner, depurering, hand- och vinkelstycken för dentalt bruk, dnr 20RS1693-67
- Tilldelningsbeslut för bordsautoklaver, dnr 20RS1707-61
- Avtal för utrustning för invändig rengöring, smörjning och desinfektion av turbiner, depurering-, hand- och vinkelstycken för dentalt bruk, dnr 20RS13244
- Avtal för utrustningsbundet förbrukningsmaterial för invändig rengöring, smörjning och desinfektion av turbiner, depurering, hand- och vinkelstycken för dentalt bruk, dnr 20RS13243
- Avtal om bordsautoklaver, dnr 20RS1707-67
- Avtal om utrustningsbundet förbrukningsmaterial till sterilutrustning bordsautoklaver, dnr 20RS1707-68

Meddelandeärenden

Periodrapport september 2020 för

Folkvandvården Periodrapport oktober 2020 för

Folkvandvården Periodrapport november 2020 för

Folkvandvården

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM folktandvårdsnämnden 2021-02-15, anmälnings- och meddelandeärenden

4. Information

Sammanfattning

1. Aktuellt från verksamheten - Ola Fernberg
2. Aktuellt nationellt och lokalt - Ted Rylander



3. Ekonomi och rapport från arbetet med handlingsplan för ekonomi i balans - Christer Ohlsson
4. Planerade byggnadsinvesteringar för Folkvandvården - Christer Ohlsson
5. Frisktvandvården, hur fungerar det? - Samuel Andersson
6. Aktivitetsplan 2021 för folkvandvårdsnämnden - Ted Rylander

Beslutsunderlag

- Aktivitetsplan 2021 för folkvandvårdsnämnden, uppdaterad 2021-02-04

5. Beslut: Revidering av delegationsordning för folkvandvårdsnämnden

Diarienummer: 21RS870

Föredragande: Christer Ohlsson

Förslag till beslut

Folkvandvårdsnämnden beslutar

att godkänna reviderat förslag till delegationsordning för folkvandvårdsnämnden.

Sammanfattning

En nämnd/styrelse får uppdra åt presidiet, ett utskott, en ledamot, ersättare eller en anställd att besluta på nämndens/styrelsens vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. Sådana uppdrag brukar samlas i en delegationsordning.

Regionfullmäktige beslutade i juni 2018 om en ny politisk organisation, med delvis förändrat politiskt ansvar för olika områden. Med hänsyn till detta beslutade dåvarande folkvandvårdsnämnden 22 januari 2019 om nämndens delegationsordning.

Gällande delegationsordning behöver nu revideras med anledning av att folkvandvården har infört den nya chefsnivån enhetschef.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM folkvandvårdsnämnden 2020-02-15, reviderad delegationsordning
- Reviderad delegationsordning för folkvandvårdsnämnden

6. Beslut: Verksamhetsberättelse 2020 för folkvandvårdsnämnden

Diarienummer: 20RS12852

Föredragande: Ola Fernberg

Förslag till beslut

Folkvandvårdsnämnden beslutar

att godkänna verksamhetsberättelse 2020 för folkvandvårdsnämnden, samt

att överlämna den till Regionkansliets ekonomistab för sammanställning av Region Örebro läns årsredovisning 2020.

Sammanfattning

Bifogat redovisas förslag till verksamhetsberättelse 2020 för folkvandvårdsnämnden. Förslaget till verksamhetsberättelse är framtagen av tjänstemannaorganisationen och är en återrapportering för helåret avseende måluppfyllelse utifrån beslutad verksamhetsplan med budget 2020.



Beslutsunderlag

- FöredragningsPM folktandvårdsnämnden 2021-02-15, verksamhetsberättelse 2020 för folktandvårdsnämnden
- Verksamhetsberättelse 2020 för folktandvårdsnämnden

7. Svar på anmälda frågor

3

Anmälnings- och meddelandeärenden

20RS12853

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Marita Jansson

Sammanträdesdatum
2021-02-15

FöredragningsPM
Dnr: 20RS12853

Organ
Folk tandvårdsnämnden

Anmälnings- och meddelandeärenden

Förslag till beslut

Folk tandvårdsnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

Sammanfattning

Anmälningsärenden:

Tandvårdsdirektören har fattat beslut om:

- Tilldelningsbeslut för utrustning för invändig rengöring, smörjning och desinfektion av turbiner, depurering, hand- och vinkelstycken för dentalt bruk, dnr 20RS1693-67
- Tilldelningsbeslut för bordsautoklaver, dnr 20RS1707-61
- Avtal för utrustning för invändig rengöring, smörjning och desinfektion av turbiner, depurering-, hand- och vinkelstycken för dentalt bruk, dnr 20RS13244
- Avtal för utrustningsbundet förbrukningsmaterial för invändig rengöring, smörjning och desinfektion av turbiner, depurering, hand- och vinkelstycken för dentalt bruk, dnr 20RS13243
- Avtal om bordsautoklaver, dnr 20RS1707-67
- Avtal om utrustningsbundet förbrukningsmaterial till sterilutrustning bordsautoklaver, dnr 20RS1707-68

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Marita Jansson

Sammanträdesdatum
2021-02-15

FöredragningsPM
Dnr: 20RS12853

Meddelandeärenden:
Periodrapport september 2020 för Folktandvården
Periodrapport oktober 2020 för Folktandvården
Periodrapport november 2020 för Folktandvården

Beslutsunderlag

FöredragningsPM FTN 2021-02-15 Anmälnings- och meddelandeärenden

Ola Fernberg
Tandvårdsdirektör

Skickas till:

(Ange vem/vilka beslutet ska skickas till)

4

Information

Folktandvårdsnämndens aktivitetsplan 2021

Uppdaterad 2021-01-25

Folktandvårdsnämndens aktivitetsplan 2021
Uppdaterad 2021-01-15

2021-01-25

Innehåll

1.	Inledning.....	4
2.	Nämndens grunduppdrag	4
3.	Tandvårdens mål	5
3.1	Perspektiv: Invånare och samhälle.....	5
3.1.1	Effektmål 5: Länets invånare har en god, jämlik och jämställd munhälsa	5
3.1.2	Effektmål 6: Länets invånare får högkvalitativ och tillgänglig tandvård.....	6
3.1.3	Effektmål 8: Länets invånare har tillgång till bra digitala tjänster, utifrån deras behov.	7
3.2	Perspektiv: Process.....	7
3.2.1	Effektmål/strategi: Kvalitet och utveckling.....	7
3.2.1	Effektmål/strategi: Digitalisering.....	7
3.2.1	Effektmål/strategi: Hållbar utveckling.....	8
3.2.2	Effektmål/strategi: Regional utvecklingsstrategi.	8
3.3	Perspektiv: Resurs.	8
3.3.1	Effektmål 10: Region Örebro län är en attraktiv arbetsgivare med hälsofrämjande, jämställda och jämlika arbetsplatser och bidrar till en hållbar kompetensförsörjning.	8
3.3.2	Effektmål 11: Region Örebro län har en långsiktig stark och hållbar ekonomi samt uppnår en verksamhetsmässig och finansiell god hushållning.....	9
3.4	Strategier för Folk tandvårdsnämnden.....	10
4.	Planerade aktiviteter för 2021	10

1. Inledning

Folktandvårdsnämnden är en relativt ny nämnd i den nya politiska organisation för Region Örebro län som trädde i kraft 1 januari 2019. Hur den politiska organisationen ska se ut och vilka uppdrag de olika organen ska ha framgår i ”Bestämmelser för politiska organ 2019-2022” som antogs av regionfullmäktige i juni 2018.

I den politiska organisationen ska nämnderna var och en inom sitt område se till att verksamheten, inom de ekonomiska ramarna, bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de föreskrifter som gäller för verksamheten. De ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. De står under regionstyrelsens uppsikt och ansvarar för sin verksamhet inför fullmäktige.

Folktandvårdsnämnden består av 9 ledamöter och 9 ersättare.

2. Nämndens grunduppdrag

Folktandvårdsnämnden är vårdgivare och ska bereda och besluta i frågor som berör Folktandvården. Den ska också bereda ärenden för beslut i regionstyrelsen eller regionfullmäktige. Nämnden ska ta egna initiativ och samordna insatser som bidrar till en hållbar regional tillväxt inom sitt ansvarsområde.

Folktandvårdsnämnden ska inom sitt uppdrag också svara för att rutiner finns för anmälan till Inspektionen för vård och omsorg vid risk för allvarlig skada eller sjukdom för patient samt svara för att rutiner finns för avvikelserapportering i enlighet med bland annat patientsäkerhetslagen.

Folktandvårdsnämnden ska:

- i ett tydligt medborgarperspektiv och inom de ekonomiska ramar som regionfullmäktige fastställer, verka för en god tandhälsa hos befolkningen, att invånarna erbjuds en god vård på lika villkor samt att vården ges utifrån medborgarens behov
- se till att vårdkedjorna fungerar effektivt,
- verka för samarbete med andra aktörer/myndigheter för att stärka medborgarnas hälsa och välfärd.

Dessutom ska nämnden teckna överenskommelse om folktandvård med regionstyrelsen.

Nämnden har inte arbetsgivaransvaret utan det ligger på regionstyrelsen. Nämnden är emellertid angelägen att bidra till arbetet inom området HR/attraktiv arbetsgivare och förvaltningschefen ska samverka med regiondirektören inom detta område.

3. Tandvårdens mål

I Region Örebro läns verksamhetsplan med budget 2021 och planeringsförutsättningar 2022-2023, beslutad av regionfullmäktige i november 2020, tydliggörs nämndernas ansvar när det gäller att konkretisera vad som ska åstadkommas och hur det ska genomföras för att uppnå regionfullmäktiges mål, inriktningar och ambitioner. För att tydliggöra denna konkretisering innehåller verksamhetsplanen en struktur med perspektiv och målhierarki.

De tre perspektiv, som är särskilt viktiga för att styra mot visionen, är invånare och samhälle, process och resurs. Inom varje perspektiv finns sen effektmål med indikatorer och strategier som sedan nämnderna ska konkretisera med mål. Effektmålen är långsiktiga, en mandatperiod eller längre. Kopplat till effektmålen finns indikatorer som ska beskriva tillståndet eller utvecklingen för effektmålet och kan vara kvantitativt eller kvalitativt. Till effektmålen kan det också finnas strategier som ska beskriva ett långsiktigt övergripande tillvägagångssätt för hur effektmålen ska uppnås.

3.1 Perspektiv: Invånare och samhälle.

3.1.1 Effektmål 5: Länets invånare har en god, jämlik och jämställd munhälsa.

Indikatorer

- De hälsofrämjande insatserna i riskområden ska öka. Antal aktiviteter i socioekonomiskt svaga områden ska öka i jämförelse med tidigare år.
- Alla patienter i Folktandvården prioriteras efter definierade riskgrupper beroende på behov av tandvård.

- **Mål: Folktandvården använder bästa tillgängliga kunskap i varje patientmöte.**

Indikatorer

- Folktandvården följer prioriteringsordningen när vi omhändertar patienter.
- Folktandvården ska fördela de kliniska resurserna utifrån resursfördelningsmodellerna.

- Folktandvården prioriterar resurser i den förebyggande tandvården utifrån den socioekonomiska analysen.
- **Mål: Samverkan med andra intressenter såsom vårdgivare, patienter och anhöriga avseende vård för prioriterade och sköra grupper.**

Indikatorer

- Folktandvården är representerad i fora/grupperingar för god och nära vård.
- Väntetiderna ska minska för samtliga patientgrupper som är i behov av vård inom Orofacial medicin.

3.1.2 Effektmål 6: Länets invånare får högkvalitativ och tillgänglig tandvård.

Indikatorer

- En enkät vid årets slut visar att en övervägande del av Folktandvårdens patienter är nöjda med vården Folktandvården erbjuder.
- **Mål: Den förändrade kallelseprocessen där patienterna själva bokar sin tid ger en ökad tillgänglighet.**

Indikatorer

- Antalet patienter som bokar sin tid enligt den förändrade kallelseprocessen ökar kontinuerligt liksom de som bokar sin tid via webben.
- Antalet inkommande telefonsamtal till allmäntandvården minskar.

- **Mål: Personal med rätt kunskap och kompetens för uppgiften.**

Indikatorer

- Folktandvården har en struktur för kompetensinventering.

- **Mål: Odontologiska utbildningsenheten bedriver ST-utbildning i alla specialiteter och betraktas nationellt som en av sex utsedda kunskapsnoder i Sverige.**

Indikatorer

- Öka antalet ST-tjänster 2021 jämfört med 2020.

- **Mål: Odontologiska forskningsenheten bedriver kliniskt inriktad forskning av hög kvalitet i samverkan med högskolor och universitet.**

Indikatorer

- Antal doktorander ökar 2021 jämfört med 2020.

- **Mål: Folktandvården har en modell för att möta framtidens behov av en nära och tillgänglig tandvård med mobila alternativ.**

3.1.3 Effektmål 8: Länets invånare har tillgång till bra digitala tjänster, utifrån deras behov.

Indikatorer

- Ett ökat utbud av e-tjänster till invånarna för att möta kravet om ”Digitalt först”.
- Minst 80 procent av länets invånare är användare av 1177 Vårdguidens e-tjänster.

- **Mål: Patienten har tillgång till ”journal på nätet”.**

- **Mål: Folktandvården ska erbjuda digitala vårdbesök.**

Indikatorer

- Antalet digitala vårdmöten ska öka.
- Att digitala färdbiljetter erbjuds patienter vid tandvårdsbesök.

3.2 Perspektiv: Process.

3.2.1 Effektmål/strategi: Kvalitet och utveckling.

Kvalitet och utveckling • Att skapa värde tillsammans med dem Region Örebro län finns till för. • Att leda för hållbarhet. • Att involvera och motivera medarbetare. • Att utveckla värdeskapande processer. • Att förbättra verksamheten och skapa innovationer.

- **Mål: Hålla god kvalitet och ge evidensbaserad god vård genom att rätt kompetens används för att effektivisera flöden.**
- **Mål: Tillgängligheten både geografiskt och tidsmässigt för patienterna skall vara god.**

3.2.1 Effektmål/strategi: Digitalisering.

Digitalisering • Att öka den digitala mognaden i organisationen. • Att förändra och utveckla arbetssätt för att öka användningen av digitala lösningar.

- **Mål: Digital teknik implementeras och utvärderas i patientnära vårdprocesser.**

3.2.1 Effektmål/strategi: Hållbar utveckling.

Hållbar utveckling • Att samverka och kommunicera tvär-funktionellt inom ordinarie lednings-, huvud-, och stödprocesser. • Att skapa en hög grad av förankring och ägandeskap i linjeorganisationen gällande hållbarhetsfrågorna. • Att ha en tydlig målstyrning och kontinuerligt följa upp programmet för att försäkra att verksamheterna rör sig mot beslutade mål. • Att arbeta med utbildning och en lärande organisation för att kontinuerligt utveckla och integrera förståelse av vad hållbar utveckling betyder för verksamheterna.

- **Mål: Folktandvården följer Region Örebro läns resehierarki.**
- **Mål: Höja kompetensen inom hållbarhets- och miljöfrågor,**
- **Mål: Folktandvården har en korrekt hantering av kemikalier och läkemedel enligt lagar och förordningar.**
- **Mål: Folktandvårdens medarbetare använder barnkonventionen i det dagliga arbetet.**

3.2.2 Effektmål/strategi: Regional utvecklingsstrategi.

Regional utvecklingsstrategi • Att bidra till att nå RUS målsättningar.

- **Mål: God och jämlik folkhälsa.**

3.3 Perspektiv: Resurs.

3.3.1 Effektmål 10: Region Örebro län är en attraktiv arbetsgivare med hälsofrämjande, jämställda och jämlika arbetsplatser och bidrar till en hållbar kompetensförsörjning.

Indikatorer

- HME – Hållbart medarbetarengagemang ska öka i jämförelse med tidigare medarbetarenkät.
- AVI – Attraktiv arbetsgivarindex ska öka i jämförelse med föregående år.
- Jämix – Jämställdhetsindex ska öka i jämförelse med föregående år.
- Frisktalet ska förbättras i jämförelse med föregående år.
- Personalomsättningen externt ska redovisas. Den ska minska i jämförelse med föregående år.
- Region Örebro läns nya värdegrund ska påbörja att implementeras under året.

- **Mål: Alla i folktandvården har samma möjligheter enligt diskrimineringslagens grunder dvs kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.**

Indikatorer

- Medarbetarenkäten visar på ingen eller lägre andel diskriminering jämfört med tidigare år.

- **Mål: En större andel tandvårdspersonal jobbar kvar mer än 4 år.**

Indikatorer

- En större andel tandvårdspersonal (alla yrkeskategorier) stannar kvar efter 4 år under 2021 än tidigare år.

- **Mål: Effektivare åtgärder mot korttidsfrånvaro.**

Indikatorer

- Minskad korttidsfrånvaro jämfört med 2020.

- **Mål: Det operativa ledarskapet stärks.**

Indikatorer

- Cheferna i Folktandvården upplever sig trygga i sitt ledarskap.

3.3.2 Effektmål 11: Region Örebro län har en långsiktig stark och hållbar ekonomi samt uppnår en verksamhetsmässig och finansiell god hushållning.

Indikatorer

- Styrelsen och nämnderna redovisar ett resultat i balans.

- **Mål: Den beslutade ekonomiska handlingsplanen är genomförd inom tre år.**

Indikatorer

- 100 % av den ekonomiska handlingsplanen är genomförd innan 2023.
- Folktandvården har en ekonomi i balans.

- **Mål: Utbudet i barntandvården motsvarar den ekonomiska ersättningen.**

- **Mål: Minst 50 % av de tandtekniska tjänsterna för avtagbar, fast tandstödd och implantatprotetik köps internt från Folktandvården tandtekniska laboratorium.**

3.4 Strategier för Folkandvårdsnämnden

I Region Örebro läns verksamhetsplan med budget 2021 tilldelas Folkandvårdsnämnden strategier som beskriver ett långsiktigt övergripande tillvägagångssätt för hur effektmålen ska uppnås. Strategierna delas in i fyra kategorier:

1. Strategier för kvalitet och utveckling

- Att skapa värde tillsammans med dem Region Örebro län finns till för.
- Att leda för hållbarhet.
- Att involvera och motivera medarbetare.
- Att utveckla värdeskapande processer.
- Att förbättra verksamheten och skapa innovationer.

2. Strategier för digitalisering

- Att öka den digitala mognaden i organisationen.
- Att förändra och utveckla arbetssätt för att öka användningen av digitala lösningar.

3. Strategier för hållbar utveckling

- Att samverka och kommunicera tvärfunktionellt inom ordinarie lednings-, huvud-, och stödprocesser.
- Att skapa en hög grad av förankring och ägandeskap i linjeorganisationen gällande hållbarhetsfrågorna.
- Att ha en tydlig målstyrning och kontinuerligt följa upp programmet för att försäkra att verksamheterna rör sig mot beslutade mål.
- Att arbeta med utbildning och en lärande organisation för att kontinuerligt utveckla och integrera förståelse av vad hållbar utveckling betyder för verksamheterna.

4. Strategier för regional utvecklingsstrategi

- Att bidra till att nå RUS målsättningar.

4. Planerade aktiviteter för 2021

Aktiviteter finns här införda som programpunkter under respektive sammanträdesdatum. Programpunkterna sorteras under tre rubriker: *Beslut och beredning*; *Fördjupning/fokus*; samt *Information*. Samtliga fasta och återkommande punkter finns under *Information*. Förslag till aktiviteter och programpunkter som ännu inte har fått ett datum samlas sist i kapitlet. Förutom sammanträden finns här även övriga större aktiviteter under året såsom Workshop VP-uppdrag 2021 och Konferensen Nära tandvård arrangerad av Svensk samhällsodontologisk förening

(SSOF). Detta kapitel i aktivitetsplanen är levande och uppdateras fortlöpande under året.

Sammanträdesdag	Fokus/program/ärenden	Plats
18 januari	<p>Beslut och beredning: Ekonomisk handlingsplan 2021 - beslut Attestliggare för folktandvården – beslut Verksamhetsplan med budget 2021 – beslut Verksamhetsberättelse 2020 – beredning</p> <p>Fördjupning/fokus: -----</p> <p>Information: Aktuellt från verksamheten Ekonomi & rapport från arbetet med handlingsplan för ekonomi i balans Anmälnings- och meddelandeärenden Aktuellt nationellt och lokalt</p>	Digitalt
15 februari	<p>Beslut och beredning: Verksamhetsberättelse 2020 – beslut</p> <p>Fördjupning/fokus: Planerade byggnadsinvesteringar Frisktandvården – hur fungerar det?</p> <p>Information: Aktuellt från verksamheten Ekonomi & rapport från arbetet med handlingsplan för ekonomi i balans Anmälnings- och meddelandeärenden Aktuellt nationellt och lokalt</p>	Digitalt
24 mars	<p>Beslut och beredning: -----</p> <p>Fördjupning/fokus: Vad är tandhälsa? Utredningen Folktandvården 2035</p> <p>Information: Aktuellt från verksamheten Ekonomi & rapport från arbetet med handlingsplan för ekonomi i balans Anmälnings- och meddelandeärenden Aktuellt nationellt och lokalt</p>	Digitalt
15 april	Konferens om jämlik tandvård arrangerad av Svensk samhällsodontologisk förening (SSOF).	Digitalt

	Presidiet närvarar.	
10 maj	<p>Beslut och beredning: -----</p> <p>Fördjupning/fokus: Inspel till verksamhetsplan med budget 2022</p> <p>Information: Aktuellt från verksamheten Ekonomi & rapport från arbetet med handlingsplan för ekonomi i balans Anmälning- och meddelandeärenden Aktuellt nationellt och lokalt</p>	FTV Lindesberg (?)
14 juni	<p>Beslut och beredning: -----</p> <p>Fördjupning/fokus: Folktandvårdens odontologiska bokslut 2020</p> <p>Information: Aktuellt från verksamheten Ekonomi & rapport från arbetet med handlingsplan för ekonomi i balans Anmälning- och meddelandeärenden Aktuellt nationellt och lokalt</p>	Eken / Digitalt
4 oktober	<p>Beslut och beredning: Sammanträdestider 2022 - beslut Delårsrapport 2021 – beslut (fram tom 31/7) Prislista 2022 – beslut</p> <p>Fördjupning/fokus: Inför VP 2022</p> <p>Information: Aktuellt från verksamheten Ekonomi & rapport från arbetet med handlingsplan för ekonomi i balans Anmälning- och meddelandeärenden Aktuellt nationellt och lokalt</p>	Eken / Digitalt
8 november	<p>Beslut och beredning: Överenskommelse 2022 – beredning</p> <p>Fördjupning/fokus: Aktivitetsplan 2022</p> <p>Information: Aktuellt från verksamheten Ekonomi & rapport från arbetet med handlingsplan för ekonomi i balans</p>	Eken / Digitalt

	Anmälnings- och meddelandeärenden Aktuellt nationellt och lokalt	
13 december	<p>Beslut och beredning: Överenskommelse 2022 – beslut Attestliggare för folktandvården - beslut Verksamhetsberättelse 2021 – beredning Verksamhetsplan med budget 2022 – beredning</p> <p>Fördjupning/fokus: Aktivitetsplan 2022 och Omvärldsrapport 2022</p> <p>Information: Aktuellt från verksamheten Ekonomi & rapport från arbetet med handlingsplan för ekonomi i balans Anmälnings- och meddelandeärenden Aktuellt nationellt och lokalt</p>	Eken / Digitalt
<p>Övriga förslag till programpunkter Målbild 2030 – avstämning mot VP 2021 inför VP 2022 Uppföljningar av uppdrag. Region Örebro läns hållbarhetsprogram - uppdatering Studiebesök med nämndsammanträde Lindesberg, Wivallius & Haga. Övriga studiebesök bokas in separat av presidiets ledamöter. Folktandvården Direkt, FTV Lindesberg Socialtjänsten och FTV Vad är tandhälsa? Folktandvårdens samhällsansvar Arbetet med förebyggande tandvård - förskolor Upphandlingshantering</p>		

5

Beslut: Revidering av delegationsordning för folktandvårdsnämnden

21RS870

Tjänsteställe, handläggare
Staben Hälso- och sjukvård, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2021-02-15

FöredragningsPM
Dnr: 21RS870

Organ
Folk tandvårdsnämnden

Revidering av delegationsordning för folktandvårdsnämnden

Förslag till beslut

Folktandvårdsnämnden beslutar

att godkänna reviderat förslag till delegationsordning för folktandvårdsnämnden.

Sammanfattning

En nämnd/styrelse får uppdra åt presidiet, ett utskott, en ledamot, ersättare eller en anställd att besluta på nämndens/styrelsens vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. Sådana uppdrag brukar samlas i en delegationsordning.

Regionfullmäktige beslutade i juni 2018 om en ny politisk organisation, med delvis förändrat politiskt ansvar för olika områden. Med hänsyn till detta beslutade dåvarande folktandvårdsnämnden 22 januari 2019 om nämndens delegationsordning.

Gällande delegationsordning behöver nu revideras med anledning av att folktandvården har infört den nya chefsnivån enhetschef.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslutet medför inga konsekvenser för miljö-, barn-, eller jämställdhetsperspektiven.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet har inga ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM till folktandvårdsnämnden.

Tjänsteställe, handläggare
Staben Hälso- och sjukvård, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2021-02-15

FöredragningsPM
Dnr: 21RS870

Förslag till reviderad delegationsordning.

Ola Fernberg
Tandvårdsdirektör

Skickas till:
Folktandvårdens ledningskansli
Regionstyrelsen



Dokumentrubrik	Omfattar område/verksamhet/enhet		Reviderat datum
Delegationsordning för Folk tandvården	Folk tandvården Region Örebro län		
Upprättad av (befattning, namn)	Fastställd av (namn)	(befattning)	Gäller från datum
Christer Ohlsson	Ola Fernberg	Tandvårdsdirektör	1 januari 2021 och fortlöpande

Delegationsordning för Folk tandvården

Delegationsordningen utgår från regionstyrelsens delegationsordning och folk tandvårdsnämndens delegationsordning som reglerar förutsättningarna för vilka beslutsområden som är vidaredelegerade till tandvårdsdirektören.

Folk tandvårdens delegationsordning reglerar verkställigheter och åtgärder i tjänsten som har sin grund i tjänsteställning eller beslutad arbetsfördelning. I delegationsordningen regleras vilka beslutsfrågor som tandvårdsdirektören ansvarar för alternativt vidaredelegerar till annan chef inom Folk tandvården. Beslut som delegerats till tandvårdsdirektören får vidaredelegeras i ett led. Utöver detta är vidaredelegering inte tillåtet i något fall. Tandvårdsdirektören ansvarar för uppföljning av att beslut med stöd av vidaredelegering följer de regler som har givits för vidaredelegering.

Ärendegrupp/ärende	Delegat/Beslutande	Vidaredelegering/Uppgiftsfördelning	Kommentar
Ekonomi			
1. Fördelning och omfördelning av ekonomiska medel inom Folk tandvården	Tandvårdsdirektör	Ekonomi/IT-chef	Samråd ska ske med tandvårdsdirektör vid omfördelningsbeslut där beloppet överstiger 5 Mkr
2. Beslut om attestanter och behörigheter i samtliga system som innefattar ekonomiska transaktioner inom Folk tandvården	Tandvårdsdirektör	Ekonomi/IT-chef (Ekonomi- och Inköpssystem), HR-chef (Personal/HR-system).	
3. Beslut om nybyggnation och/eller ombyggnation i befintliga lokaler. Detta inbegriper befogenhet att godkänna förändrade hyresförutsättningar för Folk tandvårdens verksamheter med avseende på beslut om nybyggnation/ombyggnation			
- högst 10 Mkr	Tandvårdsdirektör		
- högst 5 Mkr	Tandvårdsdirektör	Ekonomi/IT-chef	
4. Investeringar i kategori Medicintekniskt utrustning (MT) och Övrigt			Förutsätter att vederbörliga beslut är fastställda i Regionstyrelsen avseende investeringar i kategori MT och Övrigt

- högst 5 Mkr	Tandvårdsdirektör		
- högst 2,5 Mkr	Tandvårdsdirektör	Ekonomi/IT-chef	
5. Undertecknande av avtal vid köp och försäljning av varor/tjänster, som ej är av principiell betydelse, med ett uppskattat årsvärde av (äv. firmatecknare			
- högst 10 Mkr	Tandvårdsdirektör		
- högst 5 Mkr	Tandvårdsdirektör	Ekonomi/IT-chef	
- högst 1 Mkr	Tandvårdsdirektör	Områdeschef	
6. Avskrivning av varje enskild fordran			
- högst 200 tkr	Tandvårdsdirektör	Ekonomi/IT-chef	
- högst 100 tkr	Tandvårdsdirektör	Områdeschef	
- högst ett basbelopp	Tandvårdsdirektör	Verksamhetschef	

7. Nedsättning av patientavgift i enskilt fall			
- högst 50 tkr	Tandvårdsdirektör	Områdeschef	
- högst ett basbelopp	Tandvårdsdirektör	Verksamhetschef	
8. Extern representation	Se riktlinjer för representation		
- högst 100 tkr/tillfälle	Tandvårdsdirektör		Beslut efter samråd med Ekonomi/IT-chef
- högst 20 tkr/tillfälle	Tandvårdsdirektör	Områdeschef/Verksamhetschef	
9. Intern representation	Se riktlinjer för representation och riktlinjer för uppvaltning från arbetsgivaren		
	Tandvårdsdirektör	Områdeschef/Verksamhetschef	

Ärendegrupp/ärende	Delegat/Beslutande	Vidaredelegering/Uppgiftsfördelning	Kommentar
Anskaffning			
10. Anskaffningsbeslut vid ett enskilt inköpstillfälle av varor och tjänster (inom befintliga avtal) till ett belopp om			
- högst 5 Mkr	Tandvårdsdirektör	Ekonomi/IT-chef	
- högst 1 Mkr	Tandvårdsdirektör	Områdeschef	
- högst 100 tkr	Tandvårdsdirektör	Verksamhetschef	
11. Initiering av upphandlingar av varor och tjänster inom Folktandvårdens verksamhetsområde med beaktande av de beloppsgränser för upphandling som gäller enligt lag och förordning			
- högst 5 Mkr	Tandvårdsdirektör		
- högst 2,5 Mkr	Tandvårdsdirektör	Ekonomi/IT-chef	

12. Tilldelningsbeslut avseende upphandling av varor och tjänster inom Folktandvårdens verksamhetsområde			
- högst 10 Mkr	Tandvårdsdirektör		
- högst 5 Mkr	Tandvårdsdirektör	Ekonomi/IT-chef	
13. Avyttrande eller kassering av inventarier			
- högst 1 Mkr	Tandvårdsdirektör		
- högst 500 tkr	Tandvårdsdirektör	Ekonomi/IT-chef	
- högst 100 tkr	Tandvårdsdirektör	Områdeschef/Verksamhetschef	

Ärendegrupp/ärende	Delegat/Beslutande	Vidaredelegering/Uppgiftsfördelning	Kommentar
Organisations- och HR-frågor			
14. Verksamhetsorganisation inom Folk tandvården	Tandvårdsdirektör		
15. Kollektivavtal inom Folk tandvårdens verksamhetsområde (ej avtal avseende arbetstidsförkortning)	Tandvårdsdirektör		
16. Beslut om undantag från samordningsbestämmelser avseende pension	Tandvårdsdirektör		
17. Anställning av personal inkl lönesättning			
- Områdeschef	Tandvårdsdirektör		I samverkan med HR-chef
- Verksamhetschef	Tandvårdsdirektör	Områdeschef	Samverkan ska ske med HR-chef innan beslut.
- Övrig personal	Tandvårdsdirektör	Verksamhetschef/ Enhetschef (avser tandsköterskor)	Anställningsbeslut ska alltid föregås av att Områdeschef först prövat om vakant tjänst ska återbesättas. Verksamhetschef beslutar om tillsättning av enhetschef. Enhetschef beslutar om tillsättning av tandsköterskor efter samråd med Verksamhetschef.

18. Lönesättning			
- Nyanställning	Tandvårdsdirektör	Områdeschef/Verksamhetschef	Samverkan ska ske med HR-chef innan beslut.
- Löneöversyn	Tandvårdsdirektör	Områdeschef/Verksamhetschef/ Enhetschef (avser tandsköterskor)	Samverkan ska ske med HR-chef innan beslut. Enhetschef ska samverka med Verksamhetschef inför beslut avseende lönesättning tandsköterskor.
- Övrig löneöversyn utöver avtal	Tandvårdsdirektör		Samverkan ska ske med HR-chef innan beslut
19. Ändring av arbetstidsomfattning	Tandvårdsdirektör	Områdeschef/Verksamhetschef/ Enhetschef (avser tandsköterskor)	
20. Beviljande av semester, studieledighet, kurs/konferens inom landet, tjänstledighet, forskningsledighet, ärenden för omkontering, föräldraledighet, arbetsförändringar och enskilda angelägenheter	Områdeschef/Verksamhetschef	Enhetschef (avser tandsköterskor)	Verksamhetschef samråder med Områdeschef avseende beviljande av studie-, tjänst- och forskningsledighet
21. Förmåner, traktamenten, kostnadsersättningar m.m. vid tjänsteresa inom Sverige	Områdeschef/Verksamhetschef	Enhetschef (avser tandsköterskor)	
22. Ledighet, förmåner, traktamenten,	Tandvårdsdirektör		

kostnadsersättningar mm vid tjänsteresa utanför Sverige			
---	--	--	--

23. Ändrad placering			
- vid övertalighet	Tandvårdsdirektör		I samverkan med HR-chef
- på egen begäran	Tandvårdsdirektör	Områdeschef/Verksamhetschef	I samverkan med HR-chef
- i andra fall	Tandvårdsdirektör		I samverkan med HR-chef
24. Beviljande av bisyssla (AB § 8)	Tandvårdsdirektör		
25. Disciplinpåföljd, avstängning, uppsägning/avsked	Tandvårdsdirektör		I samverkan med HR-chef
26. Skyldighet att avgå vid pensionsålderns inträffande enligt gällande pensionsavtal			
- Områdeschef	Tandvårdsdirektör		
- Verksamhetschef	Tandvårdsdirektör	Områdeschef	I samverkan med HR-chef
- Övrig personal	Tandvårdsdirektör	Verksamhetschef	I samverkan med HR-chef
27. Kvarstående i tjänst efter 67 år	Tandvårdsdirektör		I samverkan med HR-chef

28. Varsel och besked enl. LAS beträffande tidsbegränsat anställd personal			
- Områdeschef	Tandvårdsdirektör		
- Verksamhetschef	Tandvårdsdirektör	Områdeschef	I samverkan med HR-chef
- Övrig personal	Tandvårdsdirektör	Verksamhetschef	I samverkan med HR-chef
29. Uppsägning från arbetsgivarens sida, LAS 7§ p g a personliga skäl	Tandvårdsdirektör		I samverkan med HR-chef och regionens HR-direktör
30. Personärenden av principiell betydelse	Tandvårdsdirektör	HR-chef/Ekonomi-/IT-chef avseende avgångsersättning	Ska ske i samverkan med HR-chef och Ekonomi-/IT-chef innan beslut
31. Arbetsmiljöansvar	Tandvårdsdirektör	Skriftlig personlig delegation till Områdeschef/Verksamhetschef/ Enhetschef	
32. Miljöansvar	Tandvårdsdirektör	Områdeschef/Verksamhetschef	Folktandvårdens miljösamordnare och miljöombud bistår Områdeschefer/Verksamhetschefer i detta arbete

Ärendegrupp/ärende	Delegat/Beslutande	Vidaredelegering/Uppgiftsfördelning	Kommentar
Övrigt			
33. Beslut att ej lämna ut handling samt fullgörande i övrigt av uppgifter inom Folktandvårdens verksamhetsområde enligt Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400 främst 6 kap) och 2 kap 14 § Tryckfrihetsförordningen (SFS 1949:105)	Tandvårdsdirektör		I samråd med Regionjurist
34. Ansökan om externa medel för projekt- och utvecklingsarbete, t.ex. stats- och EU-bidrag (ej forskningsbidrag)	Tandvårdsdirektör		
35. Utfärda fullmakt att föra Folktandvårdens talan i ärenden som rör Folktandvårdens verksamhetsområde	Tandvårdsdirektör		
36. Mottagande av delgivning	Tandvårdsdirektör		

6

Beslut: Verksamhetsberättelse
2020 för
folktandvårdsnämnden
20RS12852

Tjänsteställe, handläggare
Staben Hälso- och sjukvård, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2021-02-15

FöredragningsPM
Dnr: 20RS12852

Organ
Folk tandvårdsnämnden

Verksamhetsberättelse 2020 för folk tandvårdsnämnden

Förslag till beslut

Folk tandvårdsnämnden beslutar

att godkänna verksamhetsberättelse 2020 för folk tandvårdsnämnden, samt

att överlämna den till Regionkansliets ekonomistab för sammanställning av Region Örebro läns årsredovisning 2020.

Sammanfattning

Bifogat redovisas förslag till verksamhetsberättelse 2020 för folk tandvårdsnämnden. Förslaget till verksamhetsberättelse är framtagen av tjänstemannaorganisationen och är en återrapportering för helåret avseende måluppfyllelse utifrån beslutad verksamhetsplan med budget 2020.

Ärendebeskrivning

Folk tandvårdsnämndens verksamhetsberättelse 2020 utgår från verksamhetsplanens förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan. Folk tandvårdsnämnden ska utifrån regionfullmäktiges effektmål med indikatorer och strategier konkretisera vad som ska åstadkommas för att uppnå effektmålen och svara mot strategierna. I bilagan till regionfullmäktiges verksamhetsplan framgår nämndens åtagande. Folk tandvårdsnämndens verksamhetsplan innehåller effektmål med indikatorer, nämndmål med indikatorer samt uppdrag från folk tandvårdsnämnden. Verksamhetsplanen innehåller också internkontrollplan med regionövergripande och nämndspecifika risker och åtgärder.

Nämnden har inte arbetsgivaransvar utan det ligger på regionstyrelsen. Nämnden är emellertid angelägen att bidra till arbetet inom attraktiv arbetsgivare och kompetensförsörjning och förvaltningschefen ska samverka med regiondirektören inom detta område.

Tjänsteställe, handläggare
Staben Hälso- och sjukvård, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2021-02-15

FöredragningsPM
Dnr: 20RS12852

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Se underlag i verksamhetsberättelsen.

Ekonomiska konsekvenser

Se underlag i verksamhetsberättelsen.

Uppföljning

Se underlag i verksamhetsberättelsen.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM folktandvårdsnämnden 2020-02-15 verksamhetsberättelse 2020 för folktandvårdsnämnden

Verksamhetsberättelse 2020 för folktandvårdsnämnden

Ola Fernberg
Tandvårdsdirektör

Skickas till:

Regionkansliet, ekonomistaben

Verksamhetsberättelse

Folktandvårdsnämnden

Helår 2020

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Syfte	3
3	Väsentliga händelser	3
4	Nämndens mål, strategier och uppdrag	5
4.1	Sammanfattning resultat av mål och uppdrag	5
4.2	Perspektiv: Invånare och samhälle	6
4.3	Perspektiv: Process	12
4.4	Perspektiv: Resurs	15
5	Ekonomi	21
5.1	Resultatrapport folktandvårdsnämnden	21
5.2	Årets resultat	22
5.3	Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans	23
5.4	Investeringar	24
5.5	Produktions- och nyckeltal	25
6	Personalekonomi	28
6.1	Personalkostnader	28
6.2	Kostnadsanalys	28
6.3	Antal tillsvidareanställda årsarbetare	29
6.4	Årsarbetare, faktiskt arbetad tid (nettoarbetstid + extra tid (mertid, övertid))	30
6.5	Sjukfrånvaro	31
7	Framtida utmaningar	32
8	Intern styrning och kontroll	32
8.1	Internkontrollplan	33
8.2	ISK-bedömning	40

1 Inledning

Visionen är utgångspunkten för all vår verksamhet.

Visionen: Tillsammans skapar vi ett bättre liv.

Visionen visar färdriktningen och det framtida önskvärda läget för Region Örebro län och värdegrunden ger de tydliga värderingar som ska genomsyra vårt arbete. Tillsammans stärker de vår gemensamma identitet och visar hur chefer och medarbetare ska förhålla sig till varandra och till länsinvånarna. Arbetet med värdegrund utifrån den nya visionen har påbörjats. Folk tandvården deltar i detta arbete.

Uppföljningen i verksamhetsberättelsen utgår från verksamhetsplanen, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i Folk tandvårdsnämndens verksamhetsplan samt Folk tandvårdens och verksamhetens egna mål.

2 Syfte

Folk tandvården ska bidra till tandhälsa genom att erbjuda alla länsinnevånare tandvård med förebyggande inriktning av hög kvalitet, utgående från individens behov. Tandvården ska ges på lika villkor. Folk tandvården ska dessutom aktivt bedriva utbildning, utveckling och forskning för att bidra till tandvårdens utveckling inom såväl det egna länet som landet som helhet.

3 Väsentliga händelser

Folk tandvården gick in i 2020 med utebliven uppräknings av ersättningen för barntandvård och den så kallade Överenskommelsen. Regionfullmäktige beslutade om en höjning av prislistan i vuxentandvården på 1,9%. Under januari och februari ökade personalkostnaderna med 5%. Arbetet med den av Folk tandvårdsnämnden beslutade ekonomiska handlingsplanen hade påbörjats innan årsskiftet och fullföljdes tills coronapandemin tog fart i länet.

Coronapandemin medförde att Folk tandvården satte upp devisen: "Vi tar emot friska patienter med frisk personal", detta innebar att personal med symtom från övre luftvägarna beordrades stanna hemma. Patienter med symtom från övre luftvägarna togs endast emot vid akuta besvär och då vid jourkliniken i Örebro. Patienter med fastställd covid-19-infektion togs emot i samarbete med Orofacial medicin på Universitetssjukhuset Örebro. Folk tandvården har följt Folkhälsomyndighetens och lokala smittskyddsläkarens råd. Den uppsökande tandvården ställdes in. Patienter som är 70 år och äldre togs endast emot akut och de som var under behandling försattes i skick att klara 6 månader utan tandläkarkontakt.

Folk tandvårdens ledningsgrupp förstärktes med hygien tandsköterska, materialansvarig och chefstandläkaren. Denna gruppering har sammanträtt 2 gånger/vecka och sammanställt insamlad information som skickats ut till verksamheterna efter varje möte. Folk tandvården har på detta sätt kunnat fullgöra sitt samhällsuppdrag och har haft samtliga kliniker öppna under covid-19-pandemin, vilket inneburit att tandvård erbjudits och därmed har de ekonomiska konsekvenserna kunnat begränsas. Ingen personal har i skrivande stund drabbats av covid-19 på sin arbetsplats.

Samarbetet med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen kring covid-19 har fungerat mycket bra

När det gäller uppsökande verksamhet har vi ju nekats tillträde till boendena, men vi har haft kostnader lika fullt. Inkomstbortfallet beräknas till 1,5 miljoner kronor.

När det gäller barnen är det en ökad frekvens av sena återbud och uteblivanden som är huvudorsak. Under perioden januari- november 2020 hade Folktandvården 5,3 % stoppad ersättning för barn och unga. Motsvarande siffror för 2019 respektive 2018 är 4,2 respektive 3,6 %, vilket är en ökning med ca 1 procentenhet för 2020. Det ökade antalet stoppade är i antal 800 barn. På helår innebär det en stoppad ersättning på 1,2 miljoner kronor. Utöver detta så ökade antal uteblivande för barn och unga (2-23 år) för allmäntandvården från 9 985 (jan-nov 2019) till 15 035 (jan-nov 2020). Det innebär 5000 fler uteblivande i år. Om varje utebliven tid motsvarar 20 minuter, lågt räknat, innebär det 1 667 tandläkartimmar, vilket motsvarar 4,2 miljoner omräknat i vuxenintäkter.

Den 27 april öppnade Folktandvårdens digitala mottagning, den finns tillgänglig via Region Örebro läns app "Digital mottagning Region Örebro län". Genom Folktandvårdens digitala mottagning kan patienter träffa tandläkare via videosamtal. Patienter kan ställa frågor och få hjälp med lindriga besvär som inte kräver ett besök på en klinik. Det kan till exempel handla om besvär från visdomständer, ilande tänder, käkledsbesvär, mindre tandskador och frågor om egenvård eller behandlingsalternativ.




I augusti startade Folktandvården Direkt i Lindesberg. Folktandvården Direkt bygger på flödeseffektivitet med ett IT-stöd utvecklat av ett finskt företag. Detta är ett projekt som ska delutvärderas efter första halvåret 2021. Under året har också en kariesmottagning startat med sin verksamhet vid Folktandvården Eyra. Mottagningen ska behandla patienter med svår karies-sjukdom, men också vara ett kunskapsstöd för länets tandvård.

Under året har Folktandvården tagit fram en resursberäkningsmodell som utgår ifrån varje enhets uppdrag. Med denna som bakgrund kan resursbehovet beräknas. Folktandvården har tagit beslut om att avveckla 14 tandvårdsbiträden i syfte att minska kostnader. Processen pågår.




4 Nämndens mål, strategier och uppdrag

Symbolförklaringar





Färgindikatorer, resultat måluppfyllelse helår och resultat genomförande av uppdrag helår.

-  = uppnått eller överträffat målnivån
-  = mindre, acceptabel avvikelse från målnivån
-  = större negativ avvikelse från målnivån

Förändringspilar, utveckling under året, resultat helår jämfört med föregående år alternativt årets början

-  = resultatet har förbättrats
-  = resultatet är oförändrat
-  = resultatet har försämrats

Indikatorer, status för perioden vid helår

-  = helt
-  = delvis
-  = inte alls
-  = värde saknas för perioden

4.1 Sammanfattning resultat av mål och uppdrag

Resultat måluppfyllelse	Uppnått eller överträffat målnivån	Mindre, acceptabel avvikelse från målnivån	Större negativ avvikelse från målnivån
	grön	gul	röd
Effektmål från regionfullmäktige	3	1	1
Nämndens mål	7	2	5
Nämndens uppdrag		3	2

Målet Personalomsättning internt och externt redovisas inte ovan då det inte finns jämförelsetal från föregående år.

4.2 Perspektiv: Invånare och samhälle

Folktandvården är en dynamisk och processinriktad organisation som arbetar för att länsinnevånarna ska ha tillgång till en högkvalitativ modern tandvård som tar hänsyn till varje individs behov och önskemål. Innevånarna i alla regionens kommuner har tillgång till Folktandvårdens allmäntandvård. Folktandvårdens jourklinik i Örebro är öppen alla årets dagar.

Effektmål: Nr 5. Länetns invånare har en god, jämlik och jämställd munhälsa.







Kommentar

Folktandvården ska bidra och arbeta brett för att länetns invånare ska ha en god, jämlik och jämställd munhälsa. Under 2020 har bland annat en resursfördelningsmodell framarbetats inom både allmän- och specialisttandvård som utgår från respektive verksamhets uppdrag. Modellen beskriver hur mycket resurser som behövs för att patienterna ska kunna tas omhand enligt prioriteringsordning och gällande riktlinjer för vårdomhändertagande. Den kan även användas för att fördela resurser mellan enheterna. Fortsatt arbete har också skett för att övergå från resurseffektivitet till flödeseffektivitet med fokus att få patienter med låga vårdbehov färdiga vid sitt första besök. Nya styrmått som styr mot uppföljning av tandvårdens uppdrag och processer är framtagna under året som följer bland annat att prioriteringsordning och flödeseffektivitet.

Under 2020 startade Folktandvården en kariesmottagning dit patienter med svår kariessjukdom kan remitteras från hela länet. Kariesmottagningen fungerar även som kunskapsstöd för all tandvårdspersonal vid omhändertagande och behandling av kariespatienter.

Översyn av de generella insatserna utifrån klusteranalysen utfördes och visade att de utökade insatserna idag sker på de platser och i de områden där behoven är som störst.

På grund av coronapandemin har tyvärr många patienter avstått tandvård och rätt vård och prioriteringar har inte alltid varit möjliga.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Den förebyggande tandvården i skolorna stärks, särskilt i socioekonomiskt svaga områden. <i>Kommentar</i> Arbetet med kunskapsgivning i skolorna fortskrider. Normalt besöker Folk tandvården barn och ungdomar i vart och ett av skolans stadier. Under 2020 lämnades dock återbud till ett antal klasser på grund av coronapandemin. I socioekonomiskt svaga områden genomförs även särskilda riktade insatser. Detta sker i form av tandborstning på förskola med fluortandkräm så kallade "Glada tanden", men även genom fluorsköljning i skolan från förskoleklass och upp till årskurs 6. Folk tandvården deltar även i andra lokala aktiviteter. Detta sker då i form av generell utdelning av tandborste och fluortandkräm eller deltagande i temadagar/hälsodagar på skolan. En socioekonomisk kartläggning är grunden för hur resurserna ska prioriteras.	 Inte alls	 —
Alla patienter i Folk tandvården prioriteras efter riskgrupp. <i>Kommentar</i> Nya styrmått är framtagna för följsamhet till prioriteringsordningen. Under 2020 har färre patienter med hög risk besökt Folk tandvården.	 Delvis	 —





Mål: Rätt vård och prioritering efter patientens behov och intresse.



Kommentar

På grund av coronapandemin har tyvärr många patienter avstått tandvård och rätt vård och prioriteringar har inte alltid varit möjliga.


4500 färre åtgärder utfärdades för patienter med tandvårdsstöd under 2020 jämfört med 2021 och 600 färre patienter med tandvårdsstöd besökte Folk tandvården 2020 jämfört med föregående år.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Folk tandvården följer prioriteringsordningen när patienter kallas <i>Kommentar</i> Nya styrmått är framtagna för att följa upp prioriteringsordningen och redovisas för alla verksamhetschefer månatligen.	 Delvis	 —
Andelen sjukdomsbehandlande åtgärder för prioriterade riskgrupper (K2 och P2) ska öka. <i>Kommentar</i> Andelen sjukdomsförebyggande åtgärder för prioriterade riskgrupper P2 och K2 har totalt sett minskat under 2020 jämfört med 2019. Störst minskning ses i de äldre åldersgrupperna (75+) vilket kan vara pandemieffekt då en del avböjt tandvårdsbesök. Andelen åtgärder för P2 och K2 har dock ökat något för gruppen barn och unga 0-23 år.	 Delvis	 —

Mål: Tillgänglig tandvård för prioriterade och sköra grupper.

Kommentar

600 färre patienter med tandvårdsstöd besökte Folk tandvården 2020 jämfört med 2019 till följd av pandemin. Samtidigt pausades den uppsökande tandvården under pandemins inledning vilket innebar att de prioriterade och sköra grupperna inte fick sin tandvård.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Antalet behandlade patienter ur prioriterade grupper ökar. <i>Kommentar</i> Nya styrmått är framtagna under 2020 för att kunna följa hur prioritering av patientgrupper sker på kliniknivå. På grund av coronapandemin pausades en stor del av tandvården under några månader för de prioriterade grupperna av äldre och patienter med tandvårdsstöd. Målvärdet avser tandvård för prioriterade gruppen med tandvårdsstöd.	2 250 st	2 804 st  —



Effekt mål: Nr 6. Länets invånare får högkvalitativ och tillgänglig tandvård.

Kommentar

Genom effektiva och högkvalitativa vårdprocesser, som ständigt förbättras och anpassas efter bästa kunskap, skapas ökat värde för Folk tandvårdens patienter.

Tillgängligheten till tandvård har delvis varit begränsad under pandemin. Patienter med symtom från övre luftvägarna tas endast emot vid akuta besvär på jourkliniken i Örebro. I övrigt har individuella bedömningar och vårdplaner skett om patienter tillhört riskgrupp. Folk tandvården har haft samtliga kliniker öppna under pandemin och erbjuder tandvård till friska patienter.

Under 2020 har specialisttandläkare i större utsträckning tjänstgjort som handledare och konsulter i allmäntandvården jämfört tidigare år.





Indikatorer	Utfall	Målvärde
En enkät vid årets slut visar att en övervägande del av Folk tandvårdens patienter känner sig trygga med vården Folk tandvården erbjuder. <i>Kommentar</i> Folk tandvården kan inte genomföra en enkät då ett korrekt urval inte kan göras på grund av rådande coronapandemi.	 Inte alls	 →

Mål: Uppföljning av vårdens kvalitet och ökad spridning till verksamheten.



Kommentar

Nya uppföljningsmått av vårdens kvalitet är framtagna och spridda i verksamheten.




Indikatorer	Utfall	Målvärde
Minst tre kvalitetsuppföljningsprojekt påbörjas under 2020. <i>Kommentar</i> Inom allmäntandvården har flera kvalitets- och utvecklingsprojekt påbörjats under 2020. Där ibland Folktandvården Direkt i Lindesberg, digitala vårdmöten samt specialister inom parodontologi och protetik på plats ute på två allmäntandvårdenskliniker.	3 st	3 st  
Resultaten från minst tre kvalitetsuppföljningsprojekt sprids i verksamheten under 2020. <i>Kommentar</i> Alla slutrapporter och projektplaner finns tillgängliga på intranätet. Flödesprojektet vid Hertig Karl, Digitala vårdmöten och Folktandvården Direkt i Lindesberg har rapporterats löpande till alla verksamhetschefer.	3 st	3 st  

Mål: Personal med rätt kompetens för uppgiften.



Kommentar

Varje chef är ansvarig för att medarbetare innehar rätt kompetens för sina uppgifter. I samband med medarbetarsamtalet går varje chef igenom behov av kompetensutveckling och tar vid behov fram en individuell plan tillsammans med berörd medarbetare. Under 2020 har utbildningsmöjligheterna varit begränsade på grund av coronapandemin, men man har ändå kunnat delta i olika digitala utbildningar/kurser och konferenser.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Folktandvårdens handledare är utbildade inom handledning. <i>Kommentar</i> Handledarutbildning är genomförd.	 Helt	 

Mål: Minskad personalomsättning i samtliga yrkeskategorier.

Kommentar

Då det inte finns jämförbar statistik för 2019 kommer jämförande mätning att ske från och med 2021-års verksamhetsberättelse.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Personalomsättningen minskar 2020 i jämförelse med tidigare år. <i>Kommentar</i> Då det inte finns jämförbar statistik för 2019 redovisas enbart statistik för 2020. Från och med 2021-års verksamhetsberättelse finns jämförbar statistik.	9,35%	— —



Effekt mål: Nr 8. Länets invånare har tillgång till bra digitala tjänster utifrån deras behov.

Kommentar

Ny-, om- och avbokning är möjlig via sms-länk in till 1177.se. Utveckling av journal på nätet och hälsodeklaration pågår. Journalleverantören har inte kunnat leverera funktionellt och kvalitetsmässigt godtagbara produkter. Leverantören uppger att leverans kommer att ske våren 2021.

Digitala vårdbesök har startat i form av vårdbesök och rådgivning via webbtjänster.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Minst 90 procent av länets invånare känner till 1177 Vårdguiden, e-tjänster och sjukvårdsrådgivning via internet på 1177.se. <i>Kommentar</i> 1177 Vårdguiden har en viktig roll gällande kvalitetssäkrad information om covid-19 relaterade frågor, både utifrån ett nationellt och regionalt perspektiv. I slutet av 2020 beslutades det att göra tilläggsbeställning för nationellt sammanhållen vaccinationsinformation för invånare. Översättningar till andra språk tas fram. I november 2020 slogs det ett besöksrekord med drygt 20 miljoner besökare på webbplatsen. Regionalt för länet var det nästan 480 000 besökare på 1177.se under motsvarande månad. Nästa steg med inloggat läge för e-tjänsterna ökade till drygt 8 miljoner användare nationellt. För Örebro län var det motsvarande drygt 250 000 användare.	97%	90% ● →
Minst 75 procent av länets invånare är användare av 1177 Vårdguidens e-tjänster. <i>Kommentar</i> Antalet inloggningar för olika ärenden via 1177.se e-tjänster, som erbjuds via Region Örebro län har mer än fördubblats från 200 000 per månad våren 2020 till cirka 600 000 per månad hösten 2020. De inloggade säkra e-tjänsterna på 1177.se har varit en viktig e-tjänst under covid-19 pandemin där invånare själva till exempel kan ta del av provsvar, journalinformation och för att kunna förnya recept. Därutöver erbjuds nya lösningar med utbildning och behandlingsprogram via stöd- och behandlingsplattformen, som är en e-tjänst där utbudet ökar.	83%	75% ● ↗

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Andelen användare är 83.3 procent av länets invånare. Andelen unika besök är 2,7 miljoner till 1177.se e-tjänster som erbjuds via Region Örebro län.		
Ett ökat utbud av e-tjänster.	 Helt	 →
Kommentar Digital mottagning startade sin verksamhet i april. Planering pågår för att också starta med digitala återbesök efter sommaren tillsammans med så kallade öppen kallelse. Via öppen kallelse får patienten möjlighet att själva välja tid för sitt tandvårdsbesök via 1177.se eller via ett sms som skickas ut när det är dags för undersökning.		

Mål: Patienten har tillgång till ”journal på nätet”.



Kommentar






Utveckling som inte prioriterats av leverantör i år. Styrgruppen för journalsystemet Lifecare Dental har satt hög prioritet och ett kostnadsförslag är efterfrågat.

Mål: Välfungerande tidbok på 1177 för ombokning och nybokning.



Kommentar

De tekniska förutsättningarna är utförda samt utbildning i kallelseprocesser har getts till verksamhetschefer, enhetskoordinatorer och recall-ansvariga. Verksamhetschefer ansvarar för enhetens planering av bokningsbara tider



Indikatorer	Utfall	Målvärde
Minskning av antalet påringda telefonsamtal 2020 än tidigare år.		 
Kommentar Den förändrade kallelserutinen som startade 1 oktober har ännu ej fått full effekten som är önskvärd. På grund av den rådande coronapandemin så har vi fler inkommande telefonsamtal med sena återbud som sker via telefon.		
Funktionen ”nybokning” på 1177 är införd under 2020.	 Helt	 
Kommentar Införd		

Mål: Folk tandvården ska ha en digital mottagning.



Kommentar

Digital mottagning för information och rådgivning har startat i april 2020.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Digital mottagning introduceras under 2020.	 Helt	 →
<i>Kommentar</i> Digital mottagning har startat i april 2020.		



4.3 Perspektiv: Process

Mål: Hållbarhet är integrerad i ordinarie verksamhet och mognadsgraden i hållbarhetsfrågor ökar.



Kommentar

Arbetet med att integrera hållbarhetsfrågorna är utförda och fortgår kontinuerligt framgent.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Uppföljning och utveckling av aktivitetsplaner enligt program för hållbar utveckling och utifrån genomförd hållbarhetsredovisning 2019.	 Helt	 →
<i>Kommentar</i> Aktiviteter utförda i hållbarhetsplanen för Folk tandvården.		

Uppdrag: Att utveckla strategier för ett flexibelt arbetssätt som ökar flödet och tar höjd för minskade personalresurser.



Kommentar

Arbetet pågår men har försenats på grund av coronapandemin. Med stor delaktighet från verksamhetschefer har nya styrmått framtagits. Ett nytt styrkort kommer att sjösättas Q1 2021.

Uppdrag: Att utveckla strategier för att förstärka den förebyggande vården till utsatta grupper så att en jämlik och jämställd munhälsa eftersträvas.



Kommentar

Utgångspunkten för Folktandvårdens arbete med att skapa jämlik tandhälsa är den socio-ekonomiska kartläggningen av länet: Tandhälsa och socioekonomi har ett bevisat samband. Arbetet som Folktandvårdens folkhälsoenhet utför är basen i det hälsofrämjande arbetet. Kartläggningen används också vid prioritering av resurser mellan enheter.

Uppdrag: Att öka organisationens samlade kompetens och samverka med andra vård- och omsorgsaktörer inom området psykisk ohälsa.



Kommentar

Samarbete är etablerat mellan ätstörningsenheten och Folktandvården. Övriga samarbeten har varit svåra att etablera i vissa fall beroende på coronapandemin. Kompetensförstärkningen inom Folktandvården har inte kunnat ges då de flesta kompetenshöjande aktiviteterna ställts in på grund av coronapandemin.

Uppdrag: 2019: Uppdrag 55. Att inom huvudprocessen tandvård implementera tjänsten Journal via nätet så att patienter kan ta del av sina journaluppgifter digitalt via 1177 Vårdguiden.



Kommentar

Uppdraget har startat och bedöms inte vara klart vid årets slut.

Utveckling har inte prioriterats av leverantör. Styrgruppen inom Lifecare Dental har satt stark prioritet för att denna utveckling skall ske och begärt ett estimat.

Strategi: Kvalitet och utveckling

Folktandvården arbetar inom alla delar i verksamheten med ständiga förbättringar via Kaizen.

Folktandvården har arbetat systematiskt med kunskapsstyrning sedan mitten av 2000-talet. Folktandvården har platser i både nationella programområden (NPO) och regionala programområden (RPO). Den lokala organisationen, lokalt programområde (LPO), består av en organisation av ett vårdråd som arbetar tillsammans med de odontologiskt ansvariga och ämnesansvariga tandläkare för att sprida kunskap nedåt i hela verksamheten. LPO leds av en verksamhetsutvecklingsstrateg i tandvårdsdirektörens stab.

Folktandvården har goda relationer till Region Örebro läns övriga verksamheter, genom deltagande i det regiongemensamma arbetet via arbetsgrupper och strategiska grupperingar. Folk-

tandvården har utbyte med landets övriga folktandvårdsorganisationer via regelbundna möten i olika grupperingar, deltagande i odontologisk riksstämma och arbete i ämnesföreningar. Folktandvården har också utvecklat en efterutbildningsorganisation gemensam med Folktandvården i Östergötland. Via Folktandvårdens folkhälsoenhet har Folktandvården samarbete med civilsamhället och förmedlar aktivt folkhälsobudskap i skolor, pensionärsföreningar, mässor och andra evenemang.

Folktandvården samarbetar med Örebro universitet (ÖU) genom uppdragsutbildningar och forskningsaktiviteter samt ett antal affilierade docenter och doktorander knutna till ÖU.

Strategi: Digitalisering

Folktandvården har startat ett utvecklingsprojekt med Digital mottagning och Digitala återbesök. Den digitala mottagningen togs i drift i april 2020 och har fått en hel del positiv uppmärksamhet i massmedia, såväl regionalt och nationellt. Verksamheten bedrivs i inledningsskedet tre dagar per vecka och bemannas med tandvårdspersonal från ett antal kliniker i länet.

Digitala återbesök har även startat under hösten inom Folktandvården. Lämpliga tandvårdsbesök via digitala videokanaler kan vara kontroller och vissa återbesök.

Folktandvården har också att utöka de digitala tjänsterna till hösten då patienterna får möjlighet att själva via en sms-kallelse och 1177.se välja tider för tandvårdsbesök. Detta tillsammans med att Folktandvården redan har digitala tjänster för ombokning, avbokning och nybokning gör att utvecklingen av digitalisering kommit långt jämfört med många andra tandvårdsaktörer. Ambitionen är att kunna minska volymen telefonsamtal som avser tidsändringar, genom att fler patienter använder möjligheten till att boka och ändra tider själva via 1177.se

Strategi: Hållbar utveckling

Målen för Folktandvården är satta i verksamhetsplan (VP) 2020. Folktandvårdens kliniker och avdelningar jobbar kontinuerligt för att nå uppsatta mål enligt strategin för hållbar utveckling

Strategi: Regional utvecklingsstrategi

Folktandvården har aktiviteter som uppfyller vissa av utvecklingsstrategins målsättningar. Just nu pågår utredningen "Folktandvården 2035" som avser ta fram framtida strategier avseende demografisk utveckling, förväntade vårdbehov, kompetensbehov och lokaliseringar.

Folktandvården deltar i regionens strategiska AI-gruppering som leds av Regional utveckling.

Folktandvården har medverkat i framtagandet av en socioekonomisk klusteranalys som är underlag för planering av vårdinsatser och fördelning av resurser i syfte att uppnå en jämlik vård.

4.4 Perspektiv: Resurs

Folktandvården använder olika kompetenser för att tillsammans i kompletterande team ge en högkvalitativ vård till de som väljer att få sin vård i Folktandvården. Möjligheterna att rekrytera de olika yrkesgrupperna är ojämn. Tandhygienisternas roll blir hela tiden allt viktigare i takt med tandhälsans positiva utveckling, tyvärr är det den yrkesgrupp som är svårast att rekrytera. Även tillgången till tandläkare är begränsad. Sjukfrånvaron under 2020 har varit högre än normalt på grund av coronapandemin. Folktandvården har i grunden en sjukfrånvaro som är högst i Region Örebro län, den ligger på samma (höga) nivå som andra Folktandvårdsorganisationer. Folktandvården arbetar med rehabilitering på individnivå, men inför 2021 överväger Folktandvården att gå in i en organisationsutveckling i syfte att förbättra arbetsmiljön och därmed sänka sjuktalet.

Folktandvården har en relativt unga arbetsstyrka vilket medför en något förhöjd personalomsättning. Folktandvården arbetar på flera sätt för att minska denna personalomsättning.

Effektmål: Nr 10. Region Örebro län är en attraktiv arbetsgivare med hälsofrämjande, jämställda och jämlika arbetsplatser och bidrar till en hållbar kompetensförsörjning.












Kommentar

Folktandvården vill och ska ligga i framkant som arbetsgivare och vi fortsätter att arbeta för att bibehålla det goda rykte som är. Året som gått har givetvis präglats av coronapandemin som i sin tur påverkat rekryteringsarbetet och möjligheterna att medverka/synas på mässor på utbildningsorter osv. Under rådande omständigheter hittas andra vägar att visa upp verksamheten, dvs Folktandvården har som de allra flesta organisationer fått skapa digitala lösningar och haft möten/deltagit i möten, på mässor samt genomfört intervjuer den vägen istället för att fysiskt mötas.

I och med pandemin har sjukfrånvaron tyvärr ökat markant även för Folktandvården och det har i sin tur inneburit mer handläggning av personärenden. På grund av sjukfrånvaron har det behövt ske en viss omflyttning av frisk personal där alla med god förståelse och gott mod hjälpt till att lösa uppkomna problem kring bemanningen.

Då coronapandemin också inneburit att man inte har kunnat delta fysiskt på utbildningar, möten, konferenser etc har en del kunnat lösas digitalt, men det finns ett visst uppdämt behov av kompetensutveckling som kommer att behöva hanteras/planeras när vardagen blir mer "normal".

Indikatorer	Utfall	Målvärde	
HME – Hållbart medarbetarengagemang ska öka i jämförelse med tidigare medarbetarenkät. Kommentar Det genomfördes ingen medarbetarenkät under 2020 som planerat så HME-utfallet avser 2018. Ny enkät är inplanerad att genomföras under 2021 och då kan mer relevanta siffror analyseras. HME avser områdena motivation, ledarskap och styrning. Att vara motiverad att utföra ett gott arbete är givetvis viktigt, att känna att man bidrar, att få göra sin röst hörd, att ansvarig chef ser medarbetaren, att få vara med och påverka/att få vara delaktig men också att man som medarbetare vet vad som förväntas, att närmaste chef är tydlig och ger feedback vid behov. Dessa delar arbetar Folk tandvården aktivt med, att involvera medarbetare i klinikens och Folk tandvårdens utveckling, att skapa delaktighet både på arbetsplatserna och på olika arenor. Under året har ledarskapet fortsatt utvecklats med gemensamma chefsmöten och utbildningar där alla chefer medverkat och bidragit. Ett tydligt budskap från tandvårdsdirektören har varit och är att alla chefer är samlad Folk tandvårdens ledning med ett gemensamt ansvar för verksamheten.	80	>80	
AVI – Attraktiv arbetsgivarindex ska öka i jämförelse med föregående år. Kommentar Att Folk tandvården har ett gott rykte som arbetsgivare hörs från nyanställda medarbetare. Med en gedigen introduktion lokalt, medverkan i "traineeprogram", möjlighet till kompetensutveckling samt delaktighet på arbetsplatsen skapas goda förutsättningar för att trivas och prestera på arbetsplatsen och också att vilja vara kvar i förvaltningen. Att som erfaren medarbetare kunna vara behjälplig nya kollegor, att kunna bidra med erfarenhet och klokskap som senior kollega/handledare, är förstås mycket viktigt för arbetsplatsen och den fortsatta utvecklingen av verksamheten - men också att som äldre och erfaren kunna arbeta kvar på villkor som passar bägge parter. Folk tandvården arbetar aktivt med att kunna ge olika karriärvägar som t.ex. enhetskoordinator, chef, specialisttandläkare (specialisttandvård/allmäntandvård), ortodontiassistent och projektledare i olika typer av centrala uppdrag. Det är också av stor vikt att Folk tandvården har relevanta lögstälöner och rimlig löneutveckling över tid med tanke på stor konkurrensen om resurser med privattandvården. <i>Folk tandvården utgår från 2019-års värden då 2020-års värden inte hinner bli klara enligt uppgift från regionstaben</i>	97	97	
Jämox – Jämställdhetsindex ska öka i jämförelse med föregående år. Kommentar Folk tandvården är en kvinnodominerad förvaltning och fler kvinnor än män söker tjänster generellt. Det är tydligt att fler kvinnor än män utbildar sig i de kliniska yrkena. Folk tandvården har ett aktivt rekryteringsarbete och uppmuntrar studenter att utbilda sig i de olika tandvårdsyrkena eller söka arbete på klinikerna oavsett kön då Folk tandvården rekryterar på kompetens. Vanligtvis medverkar Folk tandvården på mässor och andra arenor på utbildningsorterna för att visa upp/lyfta fram de yrkena som finns men på grund av coronapandemin har alla fysiska möten/mässor ställts in och det har istället till viss del ordnats med digitala lösningar. <i>Folk tandvården utgår från 2019-års värden då 2020-års värden inte hinner bli klara enligt uppgift från regionstaben.</i>	102	93	



Indikatorer	Utfall	Målvärde												
Frisktalet ska förbättras i jämförelse med föregående år. <i>Kommentar</i> Coronapandemin och dess effekter har påverkat det satta målet att förbättra frisktalet under 2020 negativt jämfört med föregående år.	32%	45%  												
Personalomsättning, externt och intern, ska redovisas. Det ska minska i jämförelse med föregående år. <i>Kommentar</i> Då det inte finns jämförbar statistik för 2019 redovisas enbart 2020 års omsättning. Jämförande mätning kommer att ske från och med 2021-års verksamhetsberättelse.	9,35%	 												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Avgångsorsak</th> <th>Anställningsfaktor</th> <th>Antal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalt</td> <td>53,73</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>Extern</td> <td>43,7</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>Pension</td> <td>10,03</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	Avgångsorsak	Anställningsfaktor	Antal	Totalt	53,73	58	Extern	43,7	46	Pension	10,03	12		
Avgångsorsak	Anställningsfaktor	Antal												
Totalt	53,73	58												
Extern	43,7	46												
Pension	10,03	12												
Resultat av avslutningssamtal ska redovisas systematiskt i temaområden. <i>Kommentar</i> Resultat av avslutningssamtal redovisas för Region Örebro län som helhet i Region Örebro läns årsredovisning. Förutom regionövergripande redovisning av genomförda enkäter under året har de som sagt upp sig i Folktandvården erbjudits ett avslutningssamtal med HR-konsult.		 												

Mål: Alla i folktandvården har samma möjligheter, oavsett kön, ålder, etnisk härkomst, sexuell läggning eller trosuppfattning.



Kommentar

I Folktandvården har alla medarbetare lika värde, alla bidrar med sin individuella kompetens och sina uppgifter så att verksamheten fungerar och utvecklas. Ingen medarbetare ska känna sig utsatt/diskriminerad på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Om medarbetare upplever sig utsatta/diskriminerade finns tydliga rutiner i regionen för hur den processen ska genomföras.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Medarbetarenkäten visar på ingen eller lägre andel diskriminering jämfört med tidigare år. <i>Kommentar</i> Ingen medarbetarenkät är genomförd under 2020. Ingen diskriminering är anmäld i Folktandvården under 2020 och som skulle kunna ha föranlett en utredning enligt gällande rutin.	0%	0%  

Mål: En större andel tandvårdspersonal jobbar kvar mer än 4 år.



Kommentar

Folktandvården har inte kunnat ta fram tillförlitliga data efter samverkan med Regionservice i frågan. Arbetet för att hitta en lösning på att ta fram rätt statistik sker under 2021.



Indikatorer	Utfall	Målvärde
En större andel tandvårdspersonal stannar kvar efter 4 år under 2020-2022 än tidigare år.		— —
<i>Kommentar</i>		
Arbetet med att ta fram tillförlitlig statistik återupptas under 2021.		

Mål: Minskad korttidsfrånvaro för alla yrkeskategorier.



Kommentar

Det har inte skett någon minskning av korttidsfrånvaron och främsta skälet är coronapandemin.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Korttidsfrånvaron har minskat i jämförelse med föregående år.	 Inte alls	 →
<i>Kommentar</i>		
Korttidsfrånvaron har inte minskat och främsta skälet är coronapandemin.		

Mål: Det operativa ledarskapet stärks



Kommentar

Det operativa ledarskapet har stärkt via flera aktiviteter.



- Verksamhetschefernas handlingsutrymme har tydliggjorts
- Ett flertal frukostmöten med olika teman har genomförts
- Verksamhetscheferna har uttalat tagit plats i Folktandvårdens ledning
- Tandvårdsledningen har inkluderat två verksamhetschefer från allmäntandvården.
- Tre utbildningstillfällen, direkt kopplade till ledarskap har genomförts.
- Nya chefer erbjud täta möten med tandvårdsdirektören
- Nätverksgrupper med verksamhetschefer från allmäntandvård och specialisttandvård har startat
- Verksamhetschefsmöten med ökat strategiskt innehåll

Effektmål: Nr 11. Region Örebro läns har en långsiktig stark och hållbar ekonomi samt uppnår en verksamhetsmässig och finansiell god hushållning.



Kommentar

Folk tandvårdens resultat i Årsbokslut per 31 december 2020 är minus 24,3 miljoner kronor, vilket är en försämring på 12 miljoner kronor jämfört med föregående år.





Indikatorer	Utfall	Målvärde
Styrelsen och nämnderna redovisar ett resultat i balans.	 Inte alls	 →
<i>Kommentar</i>		
Folk tandvården har ett negativt ekonomiskt resultat i årsbokslut 2020. Bakgrunden till det negativa ekonomiska resultatet är att Folk tandvården drabbats av omfattande inkomstbortfall på grund av coronapandemin och betydande särskilda kostnader kopplat till covid-19 som drabbat samhället.		

Mål: Den beslutade ekonomiska handlingsplanen är genomförd inom tre år.



Kommentar

Folk tandvården har drabbats av ekonomiska konsekvenser till följd av pandemin, främst till följd av inkomstbortfall och särskilda kostnader för materialförsörjning, information och skyddsutrustning.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
100% av den ekonomiska handlingsplanen är genomförd innan 2023.	 Delvis	 →
<i>Kommentar</i>		
Arbete har genomförts med ett antal aktiviteter och åtgärder utifrån den ekonomiska handlingsplanen som beslutades av Folk tandvårdsnämnden inför 2020. Dock har coronapandemin försvårat uppföljningen av vilka ekonomiska effekter åtgärderna har haft i verksamheterna.		
Folk tandvården har en ekonomi i balans.	 Inte alls	 →
<i>Kommentar</i>		
Ett förbättrat ekonomiskt resultat kunde konstateras per den 28 februari 2020 till följd av arbete utifrån den ekonomiska handlingsplanen. Därefter har coronapandemin påverkat det ekonomiska resultatet i negativ riktning främst i form av bortfall av intäkter till följd av att tandvårdsbehandlingar för åldersgrupperna 70 år och äldre och riskgrupper flyttats fram. De ekonomiska konsekvenserna av coronapandemin överstiger 20 miljoner kronor och avser såväl inkomstbortfall som särskilda kostnader för skyddsutrustning, information, stöd för digital mottagning och digitala vårdbesök och materialförsörjning.		

Uppdrag: Nämnden får i uppdrag att fullfölja och genomföra beslutad ekonomisk handlingsplan i syfte att nå ekonomisk balans. Handlingsplanen ska vara omsatt i konkreta, hållbara och långsiktiga åtgärder och kan avse både kostnadsreduceringar och intäktsförstärkningar. Uppföljningen av åtgärderna ska beskrivas med ekonomiska och verksamhetsmässiga konsekvenser. Uppföljning av handlingsplanerna ska vara en del av nämndernas del- och årsrapportering till regionstyrelsen.



Kommentar

Arbete med åtgärder inom ramen för den ekonomiska handlingsplanen har genomförts i samtliga verksamheter inom Folk tandvården. Det har varit fråga om såväl intäktsökande åtgärder som kostnadsreduceringar. Beslut har tagits om att avveckla funktionen tandvårdsbiträden på klinikerna, vilket innebär att 14 medarbetare är aviserade om uppsägning. Full ekonomisk effekt av den åtgärden i den ekonomiska handlingsplanen beräknas bli till våren 2021.

Coronapandemin har dock påverkat verksamheten med omfattande ekonomiska konsekvenser i form av högre andel uteblivande och sena återbud tillsammans med hög sjukfrånvaro bland tandvårdspersonalen. Intäkterna inom vuxentandvård har minskat betydligt jämfört med tidigare år då planerade tandvårdsbehandlingar för riskgrupper och åldersgruppen 70 år och äldre blivit framflyttade på grund av coronapandemin.

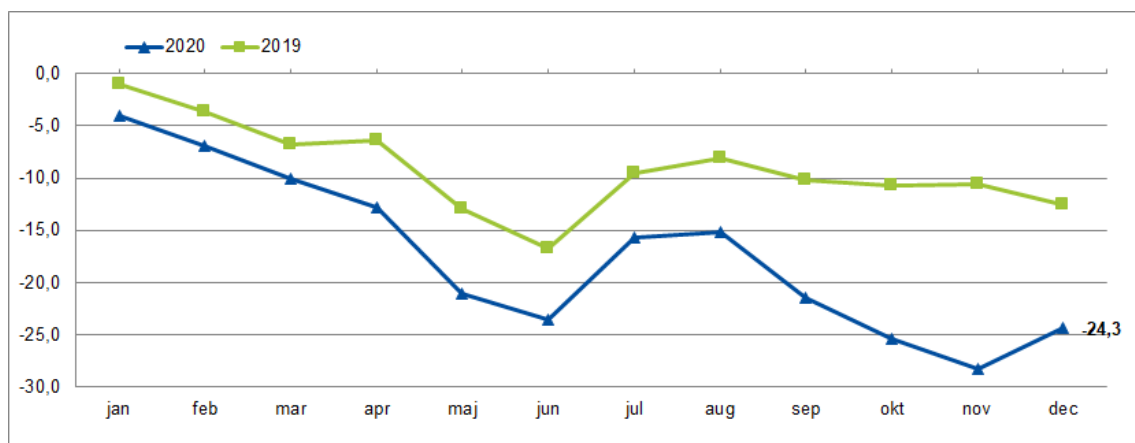
5 Ekonomi

5.1 Resultatrapport folktandvårdsnämnden

Resultatrapport

Belopp i miljoner kronor	Utfall 2020	Budget 2020	Utfall 2019	Budget- avvikelse	Utfalls- avvikelse
Vuxentandvård	230,9	274,2	245,9	-43,3	-15,0
Barn- och ungdomstand- vård	98,2	99,1	97,8	-0,9	0,4
Uppdragsersättningar	96,2	97,9	100,6	-1,7	-4,4
Övriga intäkter	23,2	28,3	24,4	-5,1	-1,2
Summa intäkter	448,5	499,5	468,7	-51,0	-20,2
Personalkostnader	-316,4	-332,2	-322,9	15,8	6,5
Materialkostnader	-34,9	-35,9	-33,7	1,0	-1,2
Övriga kostnader	-107,9	-116,8	-111,1	8,9	3,2
Avskrivningar, inventarier	-11,7	-12,3	-11,9	0,6	0,2
Summa kostnader	-470,9	-497,2	-479,6	26,3	8,7
Verksamhetens netto- kostnad	-22,4	2,3	-10,9	-24,7	-11,5
Finansnetto	-1,4	-1,8	-1,2	0,4	-0,2
Regionbidrag/ ersättning	-0,5	-0,5	-0,5	0,0	0,0
Resultat	-24,3	0,0	-12,6	-24,3	-11,7

Resultatutveckling



Sammanfattande analys

Folktandvårdens resultat år 2020 är -24,3 miljoner kronor. Föregående år var resultatet -12,6 miljoner kronor. Intäkterna har minskat med 4,3 procent i jämförelse med föregående år och kostnaderna har minskat med 1,8 procent. Uteblivande och sena återbud har ökat under det här året på grund av coronapandemin. Den betydligt högre andelen uteblivande och sena återbud har lett till att det är färre patienter som har besökt Folktandvården. Därmed är det också färre behandlingsåtgärder utförda, vilket leder till minskade intäkter. Det har varit högre sjukfrånvaro under året än det vanligtvis är och det påverkar intäkterna negativt, när personal som arbetar med patientbehandling är frånvarande. Intäktsbortfallet för den högre andelen uteblivande och sena återbud samt den högre sjukfrånvaron hos behandlare bedöms uppgå till 19,5 miljoner kronor. Folktandvården har också haft fler obokade tider än normalt på grund av rådande omständigheter, vilket också leder till intäktsbortfall. Det är tider som har varit planerade för patientbehandling men som inte har blivit bokade.

Den uppsökande verksamheten med munhälsobedömningar och utbildning av vårdpersonal för bland annat äldre och funktionshindrade, har inte kunnat genomföras i samma utsträckning som planerat på grund av coronapandemin. Det har lett till lägre intäkter för Folktandvården. Intäktsbortfallet bedöms uppgå till 1,5 miljoner kronor.

Kostnaderna för hygien- och skyddsmaterial har ökat på grund av coronapandemin. Det är både på grund av att det går åt mer av hygien- och skyddsmaterial än tidigare, men också att priserna har gått upp på grund av de rådande omständigheterna.

Investeringarna har i det stora hela följt planering och budgetbeslut under 2020 men en viss försening i byggnadsprojekt innebär att 4,1 miljoner kronor av investeringar i medicinsk teknisk utrustning behöver flyttas över till 2021.

5.2 Årets resultat

Intäkter

Intäkterna för perioden är 20,2 miljoner kronor lägre än föregående år, trots att statlig ersättning för sjuklöner erhållits med 3,8 miljoner kronor. De lägre intäkterna beror på färre behandlare i tjänst än budgeterat, högre andel uteblivna besök och hög sjukfrånvaro främst beroende på rådande situation med smittspridning. Den uppsökande verksamheten för bland annat äldre har inte heller kunnat genomföras vilket ytterligare har minskat intäkterna.

Personalkostnader

Personalkostnaderna är 6,5 miljoner kronor lägre än föregående år. Lönekostnaderna är i samma nivå som föregående år på grund av minskning av anställda under året och att inga studenter erbjudits arbete under sommaren. Övriga personalkostnader är lägre främst på grund av betydligt lägre kostnader för kurser och konferenser.

Övriga kostnader

Högre materialkostnader på grund av coronapandemin beräknas uppgå till 1,8 miljoner kronor och beror främst på kostnader för förbruknings- och skyddsmaterial av högre kvalitet och högre priser än normalt. Övriga kostnader är totalt 3,2 miljoner kronor lägre än föregående år, framförallt på grund av mindre köpt tandvård (konsulttjänster) och mycket lägre resekostnader.

Driftredovisning folktandvårdsnämnden

Belopp i mnkr	Budgetavvikelse 2020	Omsättning 2020	Relation (%)	Budgetavvikelse 2019
Område allmäntandvård	-12,5	318,3	-3,9	-8,0
Område specialisttandvård	-11,3	145,6	-7,8	-7,4
Förvaltningsgemensamt	-0,5	-15,4	3,2	2,8
Resultat	-24,3	448,5	-5,4	-12,6

5.3 Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans

Folktandvården har arbetat med en ekonomisk handlingsplan för 2020 som är beslutad av Folktandvårdsnämnden. Vi har kunnat läsa av positiva effekter för de åtgärder som är igångsatta under året och fram till utbrottet av coronapandemin i Sverige så fanns det goda förutsättningar för att årets resultat skulle vara i ekonomisk balans. Effekterna av coronapandemin har dock blivit kraftigt minskade intäkter i vuxentandvården till följd av att åldersgruppen 70 plus samt riskgrupper inte kunnat ges planerad tandvårdsbehandling. Många planerade behandlingar har blivit tidsförskjutna framåt i tiden och tidböckerna har inte kunnat fyllas på det sätt som sker vid normala omständigheter utan coronapandemi.

Ökad sjukfrånvaro och ökning av antalet sena återbud har också inneburit lägre intäktsnivåer jämfört med vad som funnits i budgetplaneringen för år 2020.

5.4 Investeringar

(Belopp i mnkr) Sammanställning uppföljning av investeringar, mnkr (nettoinvesteringar)	Utfall 2020	Budget 2020	Utfall 2019
Byggnadsinvesteringar innevarande års budget			
Byggnadsinvesteringar överfört från tidigare års budget			
Medicinteknisk utrustning innevarande års budget	4,3	8,4	6,4
Medicinteknisk utrustning överfört från tidigare års budget	1,8	1,8	1,7
IT-utrustning innevarande års budget			
IT-utrustning överfört från tidigare års budget			
Övrig utrustning innevarande års budget	5,5	4,1	4,7
Övrig utrustning överfört från tidigare års budget	1,3	1,3	1,2
Summa	12,9	15,6	14,0

Investeringarna har följt planen med vissa förseningar. 4,1 miljoner kronor av investeringarna i medicinsk teknisk utrustning föreslås överföras från 2020 års budget till 2021.

Uppföljning medicintekniska investeringar > 2,5 miljoner kronor

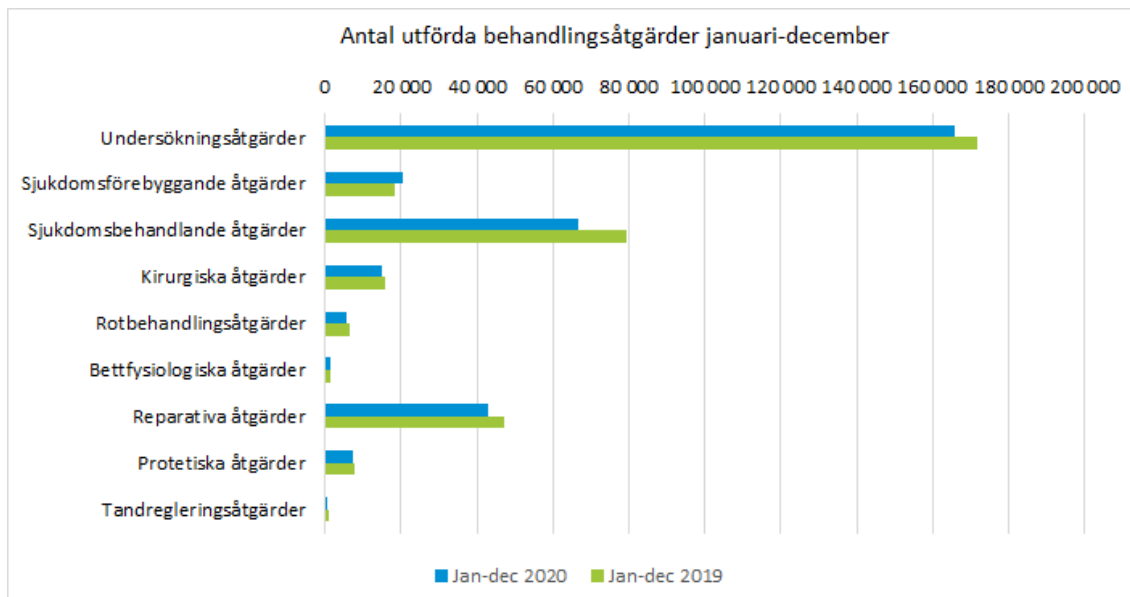
Folktandvården

(mnkr)	Budget 2020	Utfall 2020	Status
Dentala unitar och sterilutrustning	7,5	6,1	

5.5 Produktions- och nyckeltal

Antal utförda behandlingsåtgärder i Folk tandvården

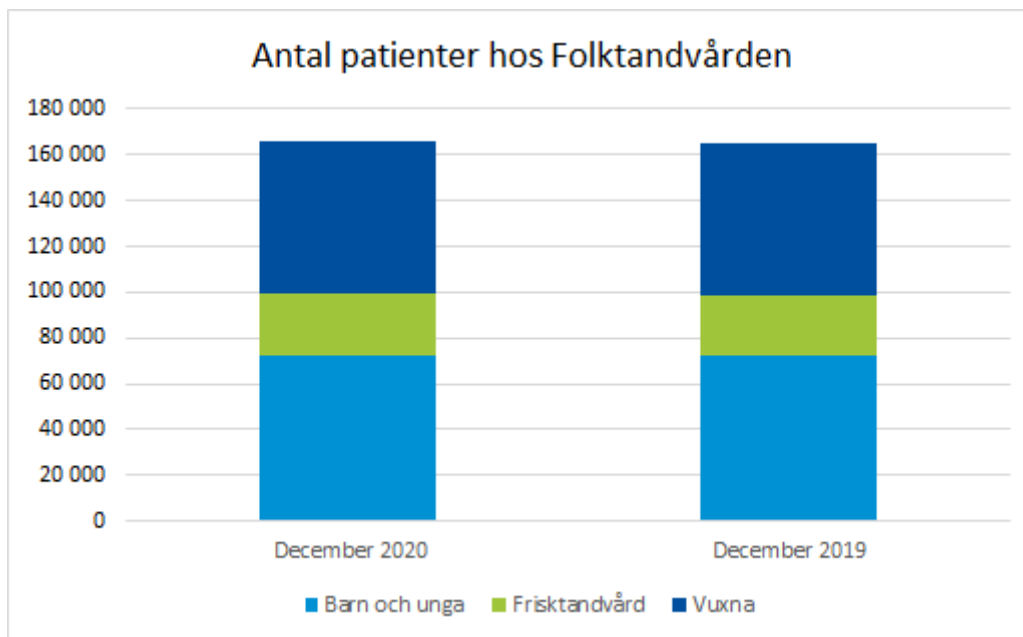
Behandlingsåtgärder	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019	Förändring	Förändring %
Undersökningsåtgärder	166 004	171 853	-5 849	-3,4%
Sjukdomsförebyggande åtgärder	20 574	18 469	2 105	11,4%
Sjukdomsbehandlande åtgärder	66 770	79 213	-12 443	-15,7%
Kirurgiska åtgärder	14 758	15 828	-1 070	-6,8%
Rotbehandlingsåtgärder	5 410	6 554	-1 144	-17,5%
Bettfysiologiska åtgärder	1 458	1 349	109	8,1%
Reparativa åtgärder	42 973	47 244	-4 271	-9,0%
Protetiska åtgärder	7 268	7 924	-656	-8,3%
Tandregleringsåtgärder	627	751	-124	-16,5%



Totalt är det färre behandlingsåtgärder utförda under januari-december 2020 än det var under samma period 2019. Det är dock fler sjukdomsförebyggande åtgärder utförda under 2020 och även fler bettfysiologiska åtgärder än tidigare år.

Antal patienter hos Folktandvården

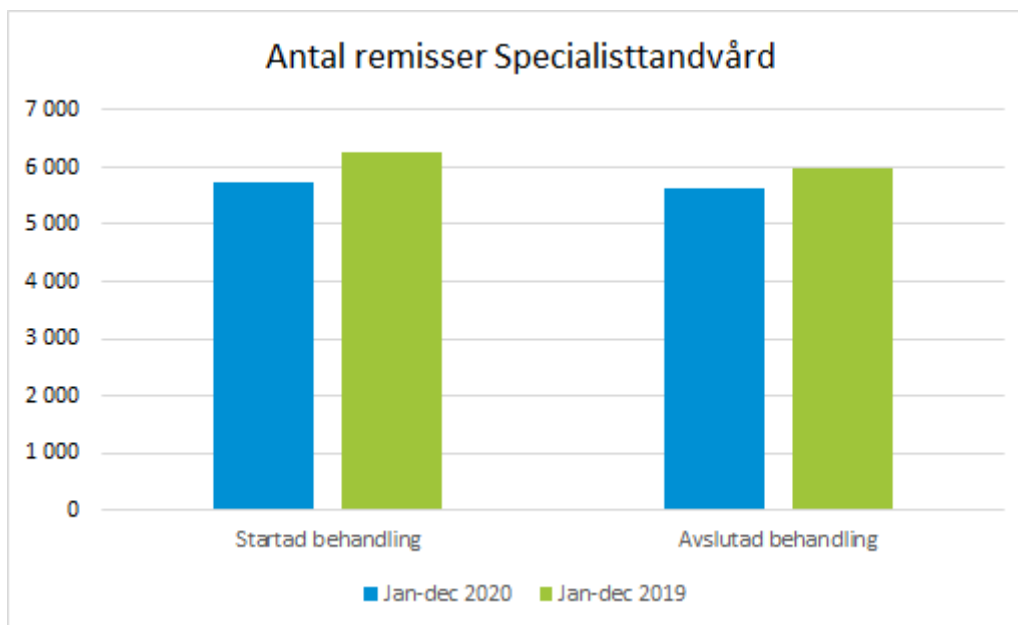
	December 2020	December 2019	Förändring
Barn och unga	72 512	72 373	0,2%
Frisk tandvård	26 756	26 004	2,9%
Vuxna	66 671	66 535	0,2%
Summa	165 939	164 912	0,6%



Det är fler personer som är patienter hos Folktandvården per december 2020 än det var vid samma tidpunkt föregående år.

Antal remisser Specialisttandvård - startad och avslutad behandling

Remisser	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019	Förändring
Startad behandling	5 721	6 250	-8,5%
Avslutad behandling	5 616	5 987	-6,2%



Det är färre startade och avslutade behandlingar under januari-december 2020 än det var för samma period 2019.

6 Personalekonomi

6.1 Personalkostnader

	Utfall 2020	Utfall 2019
Lönekostnadsökningstakt (%)	-1,3	3,1
Lönekostnad (40-41) (mnkr)	213,2	216,1

Lönekostnaderna har minskat under 2020 på grund av ett minskat antal anställda i Folkandvården.

6.2 Kostnadsanalys

Konto	Kategori	Utfall 2020, mnkr	Utfall 2019, mnkr	Förändring, mnkr	Förändring %
4011+ 4081	Månadslöner	178,1	178,7	-0,6	-0,3
4012	Timanställda	1,3	0,9	0,4	44,4
4031	Obekvämt arbetstid	0,2	0,1	0,1	100
4032	Övertid/mertid	0,7	0,8	-0,1	-12,5
4033	Jour och beredskap	0,0	0,0	0,0	0
4040	Förändring skuld jour, beredskap och övertid	-0,2	-0,1	-0,1	100
4110+ 4150	Semesterkostnad inkl. skuldförändring	21,4	21,8	-0,4	-1,8
4120	Sjuklön	6,3	5,3	1,0	18,9
	Övrigt konto 40xx-41xx	5,4	8,6	-3,2	-37,2
	Totalt kontoklass 40-41	213,2	216,1	-2,9	-1,3

Månadslönekostnaden är något mindre än föregående år och samtidigt har sjuklönekostnaden ökat - vilket främst beror på coronapandemin och som man tydligt ser i sjukfrånvarostatistiken.

6.3 Antal tillsvidareanställda årsarbetare

Yrkesgrupp	Antal årsarbetare per 31 dec 2020			Antal årsarbetare per 31 dec 2019			Förändring		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Administratör	8,0	1,0	9,0	8,0	1,0	9,0	0,0	0,0	0,0
Chef	17,0	10,0	27,0	17,0	9,0	26,0	0,0	1,0	1,0
Handläggare	31,6	2,0	33,6	29,6	2,0	31,6	2,0	0,0	2,0
Steriltekniker	7,8		7,8	7,8		7,8	0,0		0,0
Medicinsk vårdadministratör	5,0		5,0	5,0		5,0	0,0		0,0
Tandhygienist	80,3	5,0	85,3	81,3	4,0	85,3	-1,0	1,0	0,0
Tandläkare	73,5	43,3	116,7	73,8	47,5	121,3	-0,3	-4,2	-4,5
Tandsköterska och ortodontiassistent	259,5	1,0	260,5	267,8	1,0	268,8	-8,3	0,0	-8,3
Tandtekniker och tandvårdsbiträde	22,0	6,0	28,0	29,0	5,0	34,0	-7,0	1,0	-6,0
Summa	504,7	68,3	572,9	519,3	69,5	588,8	-14,6	-1,2	-15,8

Antal tillsvidareanställda årsarbetare har minskat jämfört med föregående år och det är framför allt i grupperna tandläkare, tandsköterska/ortodontiassistent och tandtekniker/tandvårdsbiträde vi ser minskningen.

Coronapandemin har bland annat påverkat så att Folktandvården inte har haft möjlighet att ta emot sommararbetande tandläkare och tandhygienister (studenter) från olika utbildningsorter i Sverige som tidigare, eftersom risken för smittspridning ansågs för stor. Sommararbetande studenter är annars en framtida rekryteringsbas och varje sommar tidigare år har Folktandvården haft ett stort antal tandläkarstudenter främst som stöttat under huvudsemestern.

Dessutom har inga fysiska rekryteringsresor kunnat ske till de olika utbildningsorterna för att som tidigare år delta på mässor och arbetsmarknadsdagar, dvs. träffa intresserade presumtiva medarbetare, utan här har olika typer av digitala arrangemang fått anordnas.

Folktandvården har heller inte kunnat rekrytera på samma sätt som tidigare och som varit mycket uppskattat av arbetssökande, dvs. inga klinikbesök har kunnat ske och intervjuer har skett via Skype. Folktandvården ser dessutom att färre har tackat ja till tjänster än tidigare år.

Då bokslutet för 2019 visade ett större underskott och ökade personalkostnader tog tandvårdsdirektören beslutet att yrkeskategorin tandvårdsbiträde skulle avvecklas och anställningsstopp för tandsköterskor infördes att gälla till och med årsskiftet 2020/2021. Uppsägningsprocessen av 14 tandvårdsbiträden startade under hösten 2020 och avses vara klar under våren 2021.

6.4 Årsarbetare, faktiskt arbetad tid (nettoarbetstid + extra tid (mertid, overtid))

Yrkesgrupp	Årsarbetare, faktiskt arbetad tid, 2020			Årsarbetare, faktiskt arbetad tid, 2019			Förändring		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Administratör	6,6	0,9	7,5	6,2	0,9	7,1	0,4	0,0	0,4
Chef	13,1	8,5	21,6	13,7	7,8	21,5	-0,6	0,7	0,1
Handläggare	25,9	1,7	27,6	24,6	1,7	26,2	1,4	0,1	1,4
Steriltekniker	5,2		5,2	5,5		5,5	-0,4	0,0	-0,4
Medicinsk vårdadministratör	4,0		4,0	4,3		4,3	-0,3	0,0	-0,3
Tandhygienist	49,6	3,3	52,9	52,7	2,4	55,2	-3,1	0,8	-2,3
Tandläkare	53,4	36,6	90,0	51,1	37,9	89,0	2,3	-1,3	1,0
Tandsköterska och ortodontiassistent	179,5	0,1	179,6	186,0	1,3	187,2	-6,5	-1,2	-7,7
Tandtekniker och tandvårdsbiträde	15,5	3,6	19,1	20,7	2,4	23,2	-5,2	1,1	-4,1
Summa	352,8	54,7	407,5	364,8	54,4	419,2	-12,0	0,2	-11,9

Den faktiskt arbetade tiden har minskat jämfört med föregående år och här ser man en tydlig effekt av coronapandemin som påverkat på olika sätt. Folktandvården har än högre sjukfrånvaro från att tidigare varit hög då coronapandemin dessutom har medfört att man varit hemma i olika typer av karantän för att minimera smittorisk. I statistiken framkommer att det är den kliniskt arbetande personalen som har minskad faktiskt arbetad tid generellt medan administrativ personal har något högre jämfört med föregående år.

6.5 Sjukfrånvaro

Kategori	Utfall 2020			Utfall 2019			Förändring antal timmar, procent		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Schemalagda timmar	1 077 941	147 8 19	1 225 760	1 078 641	147 1 73	1 225 814	-700	646	-54
Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro (tim)	40 086	3 295	43 38 1	29 396	1 745	31 14 2	10 689	1 550	12 23 9
Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro (tim)	47 421	4 671	52 09 2	42 456	3 768	46 22 4	4 965	903	5 868
Sjukfrånvaro totalt (tim)	87 507	7 966	95 47 4	71 853	5 514	77 36 6	15 655	2 453	18 10 7
Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro % *	3,72	2,23	3,54	2,73	1,19	2,54	0,99	1,04	1,00
Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro % *	4,40	3,16	4,25	3,94	2,56	3,77	0,46	0,60	0,48
Sjukfrånvaro totalt % *	8,12	5,39	7,79	6,66	3,75	6,31	1,46	1,64	1,48
*) Procent av schemalagd tid									

Sjukfrånvaron har ökat markant under året för att landa på 7,79%. Sjukfrånvaron har under längre tid legat konstant högre än regionen i stort och det ser Folkvandvården som en angelägen men också svår "nöt att knäcka". Under större delen av 2020 har sjukfrånvaron påverkats av coronapandemin, men Folkvandvården har i grunden en högre sjukfrånvaro än övriga förvaltningar i regionen. Chefer och HR-konsult samarbetar aktivt med sjukfrånvaron och där Regionhälsan är en medpart, men Folkvandvården ser att man behöver ytterligare stöd för att tänka nytt.

Under 2021 planerar Folkvandvården att starta ett samarbete med *Suntarbetsliv för att med externt stöd reda i vad som påverkar den höga sjukfrånvaron. Suntarbetsliv har som uppdrag att bidra till friskare arbetsplatser inom bland annat regioner. Märk väl att övriga folkvandvårdsorganisationer i Sverige har en högre sjukfrånvaro generellt. Att minimera orsakerna är givetvis av stor vikt och ett sätt är att koncentrera arbetet på friskfaktorer - vilket Suntarbetsliv har som ingång i sitt arbetssätt.

**Suntarbetsliv drivs gemensamt av de fackliga organisationerna och arbetsgivarorganisationerna SKR och Sobona.*

7 Framtida utmaningar

- Förändrad styrning - från resurseffektivitet till flödeseffektivitet
- Ett nytt styrkort ska implementeras där vi följer vård, vårdprocesser, personal och ekonomi
- Ökad digitalisering, fortsatt utveckling av AI, digital mottagning
- Ökat framtidspanande utredningen Folktandvården till 2035 presenteras och strategier för att möta framtiden ska utvecklas
- Kompetensutveckling för all personal
- Organisationsutveckling i syfte att minska sjuktagen planeras.
- Genomförande av den beslutade ekonomiska handlingsplanen
- Nya verksamhetschefer ska tillsättas för enheterna Karlskoga-Degerfors-Hällefors och Adolfsberg/Odensbacken
- Ny tandvårdsdirektör

8 Intern styrning och kontroll

Intern styrning och kontroll (ISK) är en process som regionstyrelsen, nämnderna och verksamhetsledningarna har för att tillsammans upprätthålla en effektiv ledning och styrning av verksamheten. Processen ska säkerställa en ändamålsenlig och lagenlig verksamhet, det vill säga att verksamheten bedrivs i enlighet med de krav som ställs på verksamheten:

Intern styrning

- a) Att verksamheten fullgör sina föreskrivna uppgifter samt uppnår beslutade mål och uppdrag.
- b) Att verksamheten bedrivs inom tilldelade ekonomiska ramar.

Intern kontroll

- c) Att verksamheten följer de styrande dokument som Region Örebro län har beslutat samt lagar, förordningar, föreskrifter och avtal som gäller för verksamheten.
- d) Att redovisningen och uppföljningen av verksamheten och ekonomin är rättvisande och ändamålsenlig.
- e) Att informationssäkerheten är tillgodosedd utifrån kraven på konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet och spårbarhet.

Den interna kontrollen ska vara tillräcklig enligt Kommunallagen (KL) 6 kap. 6 §. Med tillräcklig menas att processen för den interna styrningen och kontrollen ska vara ändamålsenligt utformad efter verksamhetens förutsättningar, art och omfattning.

Nämnderna ansvarar för att verksamheten inom sina ansvarsområden bedrivs i enlighet med kraven samt att verksamheten inom sina ansvarsområden upprätthåller en tillräcklig intern styrning och kontroll.

Regionstyrelsen ska utifrån sin uppsiktsplikt göra ett utlåtande i årsredovisningen om den interna styrningen och kontrollen för verksamheten inom Region Örebro län har varit tillräcklig.

8.1 Internkontrollplan

Symbolförklaringar

✓ = Avslutad ⚠ = Ej genomförd

HR

Risken att systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) inte efterlevs.

Status	Åtgärd
✓	<p>Regionövergripande åtgärd: Varje chef ska säkerställa efterlevnaden av SAM utifrån de regionövergripande dokument som finns, och uppföljning ska ske i ledningsgrupper och i samverkansgrupper.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Utbildningsinsats har gett chefer ökade kunskaper i systematiskt arbetsmiljöarbete samt att genomförda AB-utbildningar har byggt på kunskaperna för både verksamhetschefer och enhetskoordinatorer. Information/utbildning ges dessutom av område HR vid introduktion av nya chefer.</p> <p>Risken att systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) inte efterlevs ska ingå i nästkommande års riskanalys.</p>

Risken att underlag för utbetalning av lön och arvoden inte är korrekta.

Status	Åtgärd
✓	<p>Regionövergripande åtgärd: Skicka ut en påminnelse till ansvariga att kontroll av löneberäkningsresultat ska ske inför löneutbetalning.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Alla chefer är informerade om att man ska göra kontroll av löneberäkningsresultat inför varje löneutbetalning (s.k. provlön). Ett sätt att mäta om det inte fungerar är inkomna avvikelser från Regionservice lönecontroller, vilket inte har inkommit.</p> <p>Risken för att underlag för utbetalning av lön och arvoden inte är korrekta ska ingå i nästkommande års riskanalys.</p>

Risken att rekryteringsrutiner inte efterlevs.

Status	Åtgärd
✓	<p>Regionövergripande åtgärd: Informera alla chefer om betydelsen av referenstagning och konsekvenserna vid felrekrytering.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Alla chefer är medvetna om vikten av referenstagning vid rekrytering. HR-konsult, som har fokusområdet rekrytering, har bistått vid behov.</p> <p>Risken för att referenstagningsrutiner inte efterlevs ska ingå in nästkommande års riskanalys.</p>

Risken att erforderlig behandlarkompetens saknas

Status	Åtgärd
✓	<p>Fortsatt aktivt och brett rekryteringsarbete där HR-konsult samverkar med Allmän- tandvården och Specialisttandvården.</p> <p><i>Kommentar</i> HR-konsult, med fokusområde rekrytering, samverkar nära chefer i rekryteringsprocessen och håller ihop den administrativa processen kring en rekrytering.. Risken för att erforderlig behandlarkompetens saknas ska ingå i nästkommande års riskanalys.</p>
!	<p>Ta fram en kompetensförsörjningsplan på yrkeskategorinivå för att ha en tydlig bild av pensionsläget under året</p> <p><i>Kommentar</i> Coronapandemin har påverkat planering och genomförande av en del inplanerade aktiviteter för område HR, och att ta fram en plan är en aktivitet som fördröjts. Planering/sammanställning pågår och dessutom ingår HR-konsult i den gruppering som arbetar med regionens långsiktiga kompetensförsörjningsplan. Risken för att erforderlig behandlarkompetens saknas ska ingå i nästkommande års riskanalys.</p>

Risken att riktlinjerna för hot och våld inte efterlevs.

Status	Åtgärd
✓	<p>Göra riktlinjerna för Hot och Våld kända i förvaltningen.</p> <p><i>Kommentar</i> Alla chefer har fått ta del av Region Örebro läns riktlinjer som avser "Förebygg och hantera hot och våld" samt "Hantering av diskriminering i vården". Dessa riktlinjer har informerats om på arbetsplats- träffar på arbetsplatserna. Alla chefer skulle ha deltagit på den regionövergripande utbildningen "Att förebygga hot och våld på arbetsplatsen", men på grund av coronapandemin har utbildningen inte kunnat genomföras. Risken att riktlinjerna för hot och våld inte efterlevs ska ingå i nästkommande års riskanalys.</p>

Ekonomi

Risken att inköp görs utanför avtal.

Status	Åtgärd
✓	<p>Regionövergripande åtgärd: Upphandlingen genomför uppföljning inom utpekade avtalsområden, 1 Övergripande material och tjänster, 2 Fastighet, 3 IT/Kommunikation, 4 Fordon, 7 Vårdrelaterad utrustning, textilier och hjälpmedel samt 8 Vårdrelaterat förbrukningsmaterial. Upphandlingen återkopplar till verksamheten om avtal inte följs. Verksamheten ska vidta åtgärder om avtal inte följs.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Upphandlingsenheten i Region Örebro län har genomfört systematiska avtalsuppföljningar inom samtliga utpekade avtalsområden. Uppföljningen har omfattat de leverantörer som har en försäljningssumma till Region Örebro län överstigande 10 miljoner kronor per år.</p> <p>I den regionövergripande uppföljningen har man landat i slutsatsen att regionen har god ordning på avtalen och inköpen inom utpekade avtalsområden.</p> <p>Folktandvården har gjort riktade insatser har gentemot utvalt avtalsområde Tandvårdsförbrukningsmaterial. Arbete fortgår med att förbättra avtalstroheten på detta område som i sig är väldigt komplext med cirka 4000 artiklar och många olika produktområden i avtalen.</p>
✓	<p>Öka beställarkompetens samt tydliggöra och utveckla beställarorganisationen.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvården har en central gruppering som arbetar med en gemensam varukorg för alla verksamheter inom Folktandvården. Det genomförs regelbundna beställarmöten med information och uppföljning av frågeställningar kring avtal och inköp.</p> <p>Under våren 2021 kommer en utredning att genomföras med uppdrag att ge förslag på hur beställarorganisationen inom Folktandvården kan bli mer flödeseffektiv och att vi kan reducera våra kostnader för inköp av tandvårdsförbrukningsmaterial.</p>
✓	<p>Följa upp att förvaltningen har implementerat regionens Upphandlingspolicy.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvården arbetar i enlighet med Region Örebro läns upphandlingspolicy.</p>

Risken att delegationsordningen inte följs vid tecknande av avtal.

Status	Åtgärd
✓	<p>Tydliggöra delegationsordningen och dess innehåll i chefsgruppen inom Folktandvården.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Delegationsordningen för Folktandvården är väl etablerad inom verksamheterna och genomgång av ansvar och befogenheter sker alltid i samband med introduktion av nya chefer.</p>
✓	<p>Uppföljning av ingångna avtal.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Uppföljning sker fortlöpande inom samtliga avtalsområden.</p>

Risken att den ekonomiska handlingsplanen inte genomförs eller ger avsedda effekter.

Status	Åtgärd
✓	<p>Arbetar in åtgärderna i budgetprocessen inför 2020 och uppföljning vid verksamhetsgenomgångar med alla chefer.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Klart. Åtgärderna i den ekonomiska handlingsplanen för 2020 har inarbetats i enheternas budgetar.</p>

Informationssäkerhet

Risken att verksamheten inte efterlever tillämplig dataskyddslagstiftning (GDPR och Patientdatalagen). Samt NIS-direktivet och lag (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster.

Status	Åtgärd
✓	<p>Regionövergripande åtgärd: Säkerställa ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete. En förutsättning för arbetet är: att verksamheten på det sätt som är möjligt avsätter resurser för informationssäkerhetsarbetet, att all berörd personal ska ha god kunskap om och medverka till att följa regelverk för informationssäkerhet, att informationsklassa och riskbedöma vid inköp, upphandling och förändring som kan påverka informationssäkerheten.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvården en utsedd grupp av medarbetare som utför arbetet med informationsklassning av systemen samt driver informationssäkerhetsarbetet inom Folktandvården. Områdeschef för verksamhetsstöd representerar Folktandvården i Informationssäkerhetsrådet</p>
✓	<p>Regionövergripande åtgärd: Säkerställ att informationsklassning av IT-stöd som innehåller personuppgifter har genomförts i enlighet med riktlinje för informationsklassning. Dokumentnr434302. Rapportera hur många system som är klassade och hur många som återstår. (Förvaltningen/verksamheten ska dokumentera vilka system som är informationsklassade och vilka som kvarstår att informationsklassa. Inför årsrapporten för informationssäkerhet kommer dokumentation att efterfrågas Dokumentation ska inte ske i Stratsys)</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvården har genomfört informationsklassificeringar av alla de stora IT-systemen. Återstår att göra klart med motsvarande arbete för de mindre IT-systemen vilket kommer att ske under 2021.</p>
✓	<p>Regionövergripande åtgärd: Informationsägare/objektägare ska säkerställa att identifierade informationssäkerhetsbrister åtgärdas.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Informationsklassning och riskanalyser där det identifierats brister hanteras och följs upp med regelbundenhet.</p>

Kvalitet och utveckling

Risken att arbetssätt/processer som inkluderar flera verksamheter inte samordnas.

Status	Åtgärd
✓	<p>Regionövergripande åtgärd: Implementera ett processororienterat arbetssätt där behov finns. Stöd: Processororienterat arbetssätt på intranätet.</p> <p><i>Kommentar</i> Ett processororienterat arbetssätt möjliggörs genom ledningssystem och gemensamma riktlinjer.</p>
✓	<p>Regionövergripande åtgärd: Identifiera och beskriv prioriterade arbetssätt/processer som kräver samordning mellan verksamheter. Stöd: Organisation för processledning och Systemkarta på intranätet.</p> <p><i>Kommentar</i> En riktlinje har tagits fram som beskriver gränssnittet mellan allmäntandvård och specialisttandvård. Specialisttandvården har processbeskrivning kring olika typer av patientkategorier som kräver multidisciplinärt omhändertagande. Detta gäller både med interna som externa samarbetspartners. Processbeskrivning finns även för inkommande telefoni som är en samordning mellan allmäntandvård, pedodonti och verksamhetsstöd.</p>

Risken att riktlinjerna för kariesbehandling inte följs.

Status	Åtgärd
✓	<p>Uppföljning med hjälp av kvalitetsregister och egna data. Utveckling av kunskapsstyrningsmodell.</p> <p><i>Kommentar</i> Uppföljningsportalen är under 2020 utvecklad för att möjliggöra ytterligare uppföljning av vårdprocesser. Uppföljning ska ske kontinuerligt av respektive odontologisk ansvarig tandläkare (OATDL) utifrån nuvarande riktlinje för kariesbehandling. Kariesmottagning finns som kunskapsstöd.</p>

Risken att riktlinjer för parodontbehandling inte följs.

Status	Åtgärd
✓	<p>Uppföljning med hjälp av kvalitetsregister och egna data. Utveckling av kunskapsstyrningsmodell. Odontologiskt ansvariga tandläkare ny resurs.</p> <p><i>Kommentar</i> Uppföljning sker kontinuerligt av respektive odontologisk ansvarig tandläkare (OATDL). Riktlinjen för parodontal riskbedömning och behandling är under 2020 uppdaterad utifrån den nya internationella klassificeringen. Ett implementeringsarbete har skett genom OATDL och övertandläkare i parodontologi.</p>

Risken att inte alla enheter klarar övergången från resurseffektivitet till flödeseffektivitet.

Status	Åtgärd
✓	Stöd från LPO och uppföljning.
<i>Kommentar</i> Framtagna styrmått är framtagna för att möjliggöra uppföljning. Verksamhetsutvecklingsstrategen har funnits som stöd för de verksamhetschefer som efterfrågat det.	

Juridik**Risken att otillbörlig påverkan, muta/bestickning och korruption förekommer.**

Status	Åtgärd
✓	Regionövergripande åtgärd: Implementera ny riktlinje när denna är framtagen och beslutad.
<i>Kommentar</i> Nya riktlinjer implementeras via verksamhetschefsmöten och utskick från tandvårdsdirektören.	

IT-säkerhet**Risken att röntgenbilder hamnar i fel journal.**

Status	Åtgärd
✓	Månatlig uppföljning till Verksamhetschefer.
<i>Kommentar</i> Följs månatligen upp. Skickas till verksamhetschefer för uppföljning och hantering. Skall inte ingå i nästa års riskanalys då vi väljer att anmäla och registrera detta som avvikelser i stället.	

Digitalisering

Risken att de nya digitala lösningarna inte är kvalitetssäkrade.

Status	Åtgärd
✓	<p>Arbeta för att förbättra service level agreement (SLA) i alla e-tjänster.</p> <p><i>Kommentar</i> Uppföljning och utvärdering har skett av alla komponenter i kedjan av processer som påverkar de e-tjänster som Folkandvården och dess patienter nyttjar.</p>
✓	<p>Tydliga kravspecifikationer vid utveckling av nya digitala lösningar.</p> <p><i>Kommentar</i> Tydliga krav på IT-säkerhet finns med i utveckling av nya digitala lösningar inom Folkandvården.</p>

Medicinteknisk säkerhet

Risken att berörda verksamheter inom Folkandvården inte efterlever gällande lagstiftning rörande medicintekniska produkter (MTP).

Status	Åtgärd
!	<p>Regionservice, Område medicinsk teknik, anpassar system och utbildar berörda verksamheter i reviderad riktlinje och handbok medicintekniska produkter (MTP).</p> <p><i>Kommentar</i> Arbete är påbörjat tillsammans med Medicinsk teknik. Dock har lagstiftningen i Sverige blivit uppskjuten till nästa år, så fortsatt arbete får ligga lite på parlåga tills det klarnat hur tolkningen av det aktuella EU-direktivet blir i Sverige.</p>

8.2 ISK-bedömning

Ändamålsenlighet	Ange Ja/Nej	Ev. kommentar/ Om förslag till förbättringar finns ange dem
Upplevs den interna styrningen och kontrollen som en integrerad del av planeringen, genomförandet, uppföljningen och förbättringen av verksamheten?	Ja	Den interna styrningen och kontrollen är ändamålsenligt utformad och det beslutade arbetssättet har tillämpats i verksamheten. Därmed bedöms den interna styrningen och kontrollen som tillräcklig."
Upplevs den interna styrningen och kontrollen bidra till en ändamålsenlig och lagenlig verksamhet; att verksamheten bedrivs i enlighet med krav a-e?	Ja	Den internstyrningen och kontrollen (ISK-processen) är en integrerad del av planeringen, genomförandet, uppföljningen och förbättringen av verksamheten inom nämndens ansvarsområde. Arbetet bidrar till att verksamheten bedrivs ändamålsenligt och lagenligt, det vill säga i enlighet med krav a-e. ISK-processen är dokumenterad i enlighet med Riktlinjen för intern styrning och kontroll.
Tillämpning	Ja	
Finns dokumentation att tillgå som visar hela processen för den interna styrningen? (identifiera framgångsfaktorer, värdera framgångsfaktorer, ta fram och besluta aktiviteter samt följa upp och utvärdera aktiviteter)	Ja	Riktlinje finns för processen för verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning. Därutöver görs riskanalyser och konsekvensbeskrivningar.
Finns dokumentation att tillgå som visar hela processen för den interna kontrollen? (identifiera risker, värdera risker, ta fram och besluta åtgärder samt följa upp och utvärdera åtgärder)	Ja	Riktlinje finns för processen för verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning. Därutöver görs riskanalyser och konsekvensbeskrivningar.

Den interna styrningen och kontrollen (ISK-processen) är en integrerad del av planeringen, genomförandet, uppföljningen och förbättringen av verksamheten inom nämndens ansvarsområde. Arbetet bidrar till att verksamheten bedrivs ändamålsenligt och lagenligt, det vill säga i enlighet med krav a-e. ISK-processen är dokumenterad i enlighet med Riktlinjen för intern styrning och kontroll.

Den interna styrningen och kontrollen är ändamålsenligt utformad och det beslutade arbetssättet har tillämpats i verksamheten. Därmed bedöms den interna styrningen och kontrollen som tillräcklig.