



## § 27 Halvårsanalys - klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården

Diarienummer: 22PN1111

### Sammanfattning

För aktuell period, 1 januari – 30 juni 2022 inkom totalt 691 klagomålsärenden till patientnämnden. I 436 av dessa har patient eller närstående klagomål avseende undersökning/bedömning, behandling eller delaktighet från både patienter som varit i kontakt med primärvården och för patienter som varit i kontakt med den specialiserade vården.

Patienter upplever att de inte känner sig tillräckligt undersökta eller rätt bedömda i kontakt med vården. Vidare uttrycker patienter i klagomål till patientnämnden att de önskar annan behandling än vad som erbjuds eller att den behandling som de får inte ger effekt.

Patienter berättar även att de inte känner sig tillräckligt delaktiga i sin egen vård. Till exempel att de inte känner sig lyssnade till.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM
- Halvårsanalys 2022

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Helena Lenke Thalberg beslutsunderlaget samt René Bangshøj och Pawel Haczkiwicz kommenterar innehållet i rapporten.

### Beslut

Patientnämnden beslutar

a t t överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,

a t t överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,

a t t överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

a t t överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,

a t t överlämna analysen för kännedom till etikrådet

a t t överlämna analysen för kännedom till redaktionerna för Leva och Tillsammans, samt



a t t överlämna analysen för kännedom till regiondirektören.

**Skickas till**

Regionfullmäktige

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Region Örebro läns revisorer

Etikrådet

Redaktionerna Leva och Tillsammans

Regiondirektören

**Paragrafen är justerad**