



Region Örebro län

Organ
Pensionärsråd

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum
20231212

1 (7)

Vid protokollet

Pia Backteman
Sekreterare

Justerat den

Andreas Svahn

Ordförande

Margareta Jansson

Justerare

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande



2 (7)

Tid: tisdag 12 december 2023

Klockan 13.00 – 16.00

Lokal: Eken, Eklundavägen 2, Örebro

Ledamöter RPR närvarande

Andreas Svahn (S)
Sebastian Cehlin (M)
Tomas Hagenfors (SPF)
Margareta Jansson (PRO)
Britt-Marie Karlsson (PRO)
Arne Önnfors (PRO)
Birgitta Borg (SPF)
Kristina Ahl (SKPF)



§ 24

Ordförande Andreas Svahn hälsar välkommen.

Dagordningen godkändes.

Till justerare för dagens möte valdes: Margareta Jansson

Anmälan övriga frågor



Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				



3 (7)

§ 25

Johan Ljung, Områdeschef på Trafik och samhällsplanering,
”Information om färdtjänst och sjukresor” Sjukresor är regionens ansvar medan färdtjänst är kommunens ansvar. Vilka regler som gäller finns på PP bilderna som hör till detta protokoll. Milersättning för sjukresor är 18:50 / mil om man reser med egen bil. Egenavgiften / taxan ska höjas med 10% från och med 1 februari. Utredning om uppräknig av index ska göras. Förändringsarbetet som pågår med sjukresor ska ske i samarbete med Hälso – och sjukvårdens färdplan. Färdtjänst med servicefordon är det medicinska tillståndet som får avgöra om man får åka med dem eller inte. BOM resor (Alltså resor som beställts men ej tagits i bruk) ska man ta ut avgift för, beslut kommer att tas i regionfullmäktige. Mötesdeltagare önskar enkla föreskrifter för att förstå hur regelverket kring färdtjänst och sjukresor är. Fortfarande är det gratis att åka till folktandvården Färdtjänst är ett kommunalt uppdrag. För att få färdtjänst är det graden av funktionsnedsättning som gäller. Färdtjänst utförs av regionen men bekostas av kommunerna. Se PP bild för hur ansökan för färdtjänst går till. Just nu är det lång väntan på beslut efter färdtjänstansökan. Färdtjänst är ”dörr till dörr” tjänst. Sjukresor är utökad service. Regelverk för riksfärdtjänst se PP bild. Långa väntetider just nu för att beställa färdtjänstbil. Enheten är medveten om detta problem. Dom arbetar med att förbättra det, bland annat genom att man anställt fler medarbetare. Förslag från mötet att enheten ska införskaffa en uppringningsfunktion. Personal finns på plats från 06.30 till 21.30

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				



4 (7)

och resterande tid svarar regionens växel. Verksamheten måste ha dimensionering av antal bilar utifrån förväntat läge. Appen "Serviceresan" finns där man kan beställa resor. Om man själv inte kan hantera appen kan ombud hantera ärenden. Enheten tar emot ca 1000 samtal / dag.

Information om Kollektivtrafik Värmland Örebro – se länkar i PPbilderna. Frågorna nedan som togs upp under mötet kom sedan svar. Se svar:

Kan vi införa en funktion på BC (Beställningscentralen) där man istället för att sitta i kö blir uppringd när det är personens tur? Finns på andra ställen.



"Tekniska lösningen för detta finns i telefonisystemet, men Regionen har inga sådana licenser i dagsläget. Vi har ställt frågan om hur mycket sådana licenser kostar. Jag återkommer när jag har fått svar."

Vad händer när BC stänger och man sitter i kö? Förs man över till växeln per automatik då?

"Vid överlämning till USÖ-växeln på kvällen så ska kön följa med."

§ 26

"Information om utredningen och nyheter i Krav och Kvalitetsboken i Region Örebro län" Gabriel Stenström, utredningssekreterare på Utvecklingsenheten, Hälsa – och

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				



Organ
Pensionärsråd

Region Örebro län



PROTOKOLL

Sammanträdesdatum
20231212

5 (7)

sjukvårdsförvaltningen, Region Örebro län. Bra information om utredningen finns på 1177 samt Länstrafikens hemsida. Redovisning av vilka förslag till förändring utredarna kommit fram till.

1. Flexibiliteten behöver öka. Beslut om Hälsoval togs 2009 och behöver nu uppdateras. Just nu är 85% av ersättningen till vårdcentralerna fast, 10 % besöksrelaterad och 5% målrelaterad. Ny modell behövs.
2. Ett vårdcentralsråd kanske behöver inrättas? Nytt beslut om det bör kunna fattas våren 2024. Realistiskt kanske att det kan genomföras årsskiftet 2024-25.
3. Förslag att ändra ersättningsmodellen. Till exempel att minska besöksersättningen och att minska den målrelaterade ersättningen, till exempel telefontillgängligheten, och att öka den fasta ersättningen. Och att förstärka den ekonomiska ersättningen för sjuka äldre. Diskussion om hur pengarna ska fördelas mellan SÄBO (Särskilt boende) och de patienter som har hemsjukvård.
4. Här handlar det om att förtydliga regelverket kring samverkan mellan vårdcentraler. Samverkan mellan vårdcentralerna har fungerat bra i länet hittills.
5. Att ett startbidrag införs vid nyetablering av vårdcentral. Diskussion om ersättningen till Dr Kry, Min doktor med flera. Ersättningen som regionen betalar ut till de "digitala tjänsterna" har minskat i länet. Det finns inte möjlighet att göra något åt denna ersättning utan att man ändrar i lagen.

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				



6 (7)

Ingen regelförändring är på väg. Idag betalar Region Örebro län 25 miljoner / år till digitala privata vårdcentraler. För Region Örebro län:s ekonomi spelar detta ingen större roll.



6. Involvera fler intressenter i uppföljningen av vårdcentralernas resultat. Till exempel att inhämta synpunkter från kommunerna.
7. Förbättra informationen till invånarna om vårdcentralernas resultat. Det kommer en ny föreskrift som träder i kraft nästa år som skärper kraven på information. Tidplan: Regionstyrelsens arbetsutskott diskuterar detta förslag och den 20 december behandlar regionstyrelsens förslaget.

Fyra av sju förslag är med i nya Krav och Kvalitetsboken.

1. Det kommer att bli en utökad mätning av telefontillgängligheten. Den totala telefontillgängligheten kommer att mätas. Fler yrkeskategorier kommer att inkluderas i mätningen, till exempel barnmorskor, fysioterapeuter och barnsjuksköterskor.
2. Tillgång till information till befolkningen.
3. Samverkan med kommunerna. En uppföljningsenkät kommer att tas i bruk för att undersöka hur vårdcentralernas samverkan med kommunerna fungerar.
4. Startbidrag

§ 27

Verksamhetsplan 2024 förslag inskickas till pia.backteman@regionorebrolan.se före den 15/1 sammanställs till den AU 16/1 2024.

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
				



Region Örebro län

Organ
Pensionärsråd

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum
20231212

7 (7)

Ordförandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
